


RADHIA FALEH



CONTACT

 27712303

 radhialeh97@gmail.com

 Cité Ettaamir, Sousse

 www.linkedin.com/in/radhialeh

COMPÉTENCES TECHNIQUES

- Microsoft office
- Réseaux sociaux
- Trello
- Semrush

COMPÉTENCES PERSONNELLES

- travail d'équipe
- communication
- Négociation
- créativité

LANGUES

- Arabe: langue maternelle
- Français : B2
- Anglais : B1

• EDUCATION

- INSTITUT DES HAUTES ETUDES COMMERCIALES DE SOUSSE 2021
Master professionnel entrepreneuriat et management de projets
- INSTITUT DES HAUTES ETUDES COMMERCIALES DE SOUSSE 2016-2020
Licence fondamentale en gestion spécialité hautes études commerciales
- LYCÉE TAHER HADDED BOUHAJLA 2015-2016
Baccalauréat économie et gestion

• EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- VENDEUSE BOUTIQUE MANUELLA SOUSSE Juin 2021-Septembre 2021
ACCUEILLIR LE CLIENT ET L'AIDER À PRENDRE LA DÉCISION D'ACHAT.
RÉPONDRE AUX EXIGENCES DU CLIENT.
GESTION DES RÉCLAMATIONS DES CLIENTS.
RANGEMENT DES ARTICLES DANS L'ENTREPÔT.
- TÉLÉOPÉRATRICE CENTRE D'APPEL DCH ,SOUSSE Juin 2019-Septembre 2019
RECEVOIR ET RÉPONDRE AUX APPELS.
SAVOIR RÉPONDRE AUX QUESTIONS ÉVENTUELLES DE LA CLIENTÈLE