

Mohamed Iheb Ben Rjeb

Responsable Logistique,
Communication et IT



Coordonnées

e-mail

iheb_br@hotmail.com

Téléphone

0593277903

Compétences

Créativité

Communication

Microsoft Office

Commerce - Vente

Internet

Marketing

Logistique

IT

Langues

Arabe - C2

Français - C2

Anglais - B1

De formation Informatique, d'expérience en Logistique et Communication j'ai appris à jumeler mes connaissances et accroître des compétences tel que : Adaptabilité, Souci du détail, Collaboration, Communication, Créativité, Service à la clientèle, Prise de décision, Empathie, Capacité à mener plusieurs tâches de front, Positivité et Gestion du temps.

Expérience

12/2019

- présent

Responsable logistique

TSP, YAnbu, Arabie saoudite

-Répondre aux besoins des clients et des partenaires afin de mettre en œuvre des changements positifs et d'assurer l'amélioration continue de TSP.

-Communiquer le plan de transport de manière efficace et cohérente aux parties prenantes internes et externes, en fournissant un soutien et des conseils.

-Gestion des processus de recrutement TSP, en maintenant les niveaux de talent et de capacité pour des équipes logistiques performantes.

-Répondre de manière rapide et efficace aux demandes d'ARAMCO grâce à une gestion rigoureuse du budget et à l'amélioration de l'efficacité des processus.

-Gestion experte d'une équipe de 8 personnes, montrant l'exemple pour atteindre la perfection.

-Amélioration de l'efficacité opérationnelle et de l'efficacité grâce à un suivi quotidien.

-Création et mise en œuvre d'une stratégie logistique efficace afin d'augmenter les taux de réservation et d'améliorer la rentabilité du personnel.

-Fournir aux structures PHC les services nécessaires pour assurer que les activités associées aux différents processus soient réalisées

*maintenance des infrastructures,

*la gestion des aspects environnementaux générés.

Réactivité et efficacité dans le traitement des besoins/demandes/tickets (hébergement, transport, achats, ...)

*Services satisfaisants (activités sous-traitées à la TSP)

01/2019

- 12/2019

Responsable logistique

EPPM, Tunis

- Architecture et proposition d'un plan et de procédures pour l'organisation et d'optimisation des coûts.

- Gestion et organisation de la flotte de produits finis.
Suivi de la consommation de carburant.

- Gestion, suivi et organisation des expéditions.

- Gestion d'une équipe de manutentionnaires et de magasiniers.
%MCEPASTEBIN%

09/2015

- 01/2019

Agent administratif en logistique

Ulysse Tunisie, Tunis

-Assurer le bon déroulement de la livraison dès réceptions des bon de commandes jusqu'à facturation et préparation de la marchandise.

-Gestion du stock : suivie des entrées et des sorties afin de mieux gérer le magasin, L'approvisionnement et optimiser les écarts.

-Gérer le réseaux détails : une équipe de 4 vendeurs que je gère leurs stocks et leurs facturations, cette équipe a pour but de faire connaitre nos produits.

-Détecter les anomalies et le stock a risque (DLC proche) et liquider ce stock avant péremptions (des remises spéciales, des actions...)

10/2013
- 09/2015

Spécialiste en résolution de compte ,niveau 2

Convergys, TUnis

-Spécialiste en problème de facturation, trouver des solutions rapide et efficace pour les clients de BELL.

-Prendre tout appel d'un client mécontent ou insatisfait du service.

09/2012
- 10/2013

Technicien support niveau 1

STREAM, Tunis

-Pour tout nouveau abonnement j'assure le bon fonctionnement du services pour le client et je l'accompagne tout au long de l'installation et la mise en service.

Études

09/2008
- 06/2012

Informatique, Licence appliquée

ISET, Tunis

09/2007
- 06/2008

Informatique, baccalauréat

Collège de Tunis, Tunis

- présent

Supply chain logistics, Certificate

RUTGERS

Certifications

Certified BASIC LIFE, SUPPORTFUTURE VISION CENTER FOR ADVANCED, TRAINING

Certified FIRE FIGHTING, FUTURE VISION CENTER FOR ADVANCED

04/2021

Certified of Appreciation TUNISIAN SAUDI FOR PROJECT

09/2021

Certified of Appreciation , SAUDI ARAMCO