**NAWEL ATTOUR**

Née le 19/09/1981

AD : 09 Bis Rue Abou Ali El Ferisi 2066 Tunis

Tél. mobile : 25232390 / 29602052

Email : [attour.nawel@gmail.com](mailto:attour.nawel@gmail.com) 

Titulaire d’un permis de conduire

**CURRICULUM VITAE**

**Maitrise en commerce international –** ANNEE 2005 - Institut : **ECOLE SUPERIEUR DE COMMERCE DE TUNIS**

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE :

SEPTEMBRE 2017- JUSQU’A CE JOUR **– MICROCRED TUNISIE**

**(**filiale d’un groupe international de micro finance**)**

**RESPONSABLE RECOUVREMENT AMIABLE ET CONTENTIEUX :**

* Effectuer des contrôles, installer et suivre les procédures de recouvrement.
* Orienter et ordonnancer les dossiers litigieux.
* Négocier les remboursements et les abattements
* Se charger d'une fonction d'assistance en matière de conseils juridiques et du précontentieux.
* Contrôler les provisions et les amortissements pour les crédits non Récupérables.
* Investigation pour identifier le patrimoine à saisir des débiteurs.
* Gérer et Chapoter une équipe des agents de recouvrement
* Renforcer les compétences des agent de recouvrement par le coaching et l’évaluation permanente des besoins de formation (PDR mi année)
* Mettre en place les stratégies de recouvrement contentieuses des dossiers TPE
* Réaliser les objectifs fixés par la direction générale
* Suivi et validation des arrangements
* Suivi des ventes aux enchères publiques
* Suivi des affaires en cours devant les tribunaux
* Suivi des auxiliaires de justice en matières de performances et résultats et suivi de leurs règlements.
* Assister les comités des arriérés niveau 3

SEPTEMBRE 2014 – SEPTEMBRE 2017

**DIRECTRICE D’AGENCE A** LA **SOCIETE** **MICROCRED TUNISIE**

* Préside le comité de crédit et arriérés niveau 1 et 2.
* Atteindre les objectifs fixés par la Direction (Croissance de portefeuille, rentabilité, maitrise du risque)
* Encadrer, animer et coordonner les activités du personnel de l’agence et développer sa motivation.
* Gérer le portefeuille des grands comptes de l’agence.
* Développer une culture d’entreprise au sein de l’agence
* Définir les tableaux de bord prévisionnels du chiffre d’affaire commercial et du recouvrement de l’agence.
* Renforcer les compétences du personnel par le coaching et l’évaluation permanente des besoins de formation
* Gestion des aspects financiers et matériels de l’agence.
* Participer au développement des nouveaux produits financiers (tune lean, mobicred,)

OCTOBRE 2013- SEPTEMBRE 2014

**DIRECTRICE COMMERCIAL** au cabinetLe PARTENAIRE – cabinet d’investigation et enquête juridique

* Analyser les retours d’enquête et élaborer un rapport détaillé du patrimoine de l’enquêté (parc roulant, biens immobiliers,)
* Gestion et suivi administratif des commandes et des retours d’enquêtes.
* Confirmation des retours d’enquêtes sur terrain et auprès des institutions
* Réunion avec les clients et proposer les démarches du recouvrement à adopter suite aux résultats des enquêtes.

SEPTEMBRE 2010 – OCTOBRE 2013

**CHEF D’AGENCE TUNIS à** la société **TUNISIE RECOUVREMENT**

* Prospecter, développer et fidéliser les portefeuilles clés de la société (banques, assurances, fournisseurs internet, …).
* Négocier les offres tarifaires (conditions générales et conditions tarifaires).
* Gestions et traitement des réclamations clients.
* Définir les tableaux de bord prévisionnels du chiffre d’affaire commercial et du recouvrement de l’agence.
* Participer au comité de recouvrement niveau 1 et 2
* Reporting de l’activité commerciale à la direction générale.
* Ordonnancement des nouveaux dossiers impayés.
* Valider le passage des dossiers au traitement amiable ou contentieux.
* Étude juridique des dossiers en phase contentieuse et définir les stratégies de recouvrement

LANGUES :

**Arabe** : langue maternelle

**Français** : courant

**Anglais**: niveau intermédiaire

FORMATIONS CONTINUES :

* PERFECTIONNEMENT AU TECHNIQUES DE VENTES **cabinet « MAP » TUNISIE**.
* GESTION DU RISQUE cabinet international « **IPC- INTERNATIONAL PROJEKT**

**CONSULT GMBH » à DAKAR**

* MANAGEMENT ET MANAGEMENT DES EQUIPES « **IPC- INTERNATIONAL PROJEKT CONSULT GMBH » à DAKAR**
* PLANIFICATION STRATEGIQUES **« IPC - INTERNATIONAL PROJEKT CONSULT GMBH » MADAGASCAR**