



HENI NESRINE

Jeune diplômée en management qualité hygiène sécurité et environnement

Fraîchement diplômée de l'institut supérieur des études technologiques de Sfax, j'ai hâte de pouvoir élaborer de nouvelles stratégies dans lequel je me suis spécialisée en management QHSE, assurer la bonne qualité des produits et la veille sur l'amélioration continue.

PROFIL

**NIVEAU SCOLAIRE :
SUPERIEUR**

DIPLOME EN LICENCE QHSE

CONTACT

TÉLÉPHONE :
+21650772201

ADRESSE :
Route saltnia km4, SFAX

E-MAIL :
Nesrineheni8@gmail.com

INFORMATIQUE

Microsoft Project
SPSS statistique
Word
Excel
Access
PowerPoint

CENTRE D'INTERET

Actifs en groupe
Bonnes capacités d'écoute
Entrepreneuriat

FORMATION

2017 - 2018 › BAC Economie › LYCEE ELKHALIJ

2018 - 2019 › Institut des Hautes Etudes Commerciales de Sfax

2019 - 2022 › Institut Supérieur des Etudes Technologiques de Sfax

Licence en Management Qualité Hygiène Sécurité Environnement

STAGES

FEVR 2019 – AOUT 2019 › CITY MEUBLE › Représentante commercial

- Préparation les devis et les bons de commandes
- Gérer le showroom

JANV 2020 – FEVR 2020 › BANQUE INTERNATIONALE DE TUNISIE › stage d'initiation

- Traitement des opérations de guichet (virement, retrait, ouverture et clôture de compte)
- Les opérations de back office (toiletage, scénarisation, remise des chèques)
- Charge d'accueil et de services à la clientèle

JANV 2022 – FEVR 2022 › Société tunisienne de production alimentaire STPA › stage de perfectionnement

- Adoptant la méthode 5S pour améliorer et maintenir l'organisation des postes de travail.
- Gestion des flux de matières

FEVR 2022 – Mai 2022 › Société tunisienne de production alimentaire STPA › stage de fin d'étude

- Contribution à l'amélioration du processus commercial par l'application de l'approche Lean six sigma
- Suivi, gestion et résolution des dysfonctionnements et réclamations clients
- Identification des dangers et analyse de risque

COMPÉTENCES

- Connaissances des normes ISO9001, 22000,14001, 45001...
- Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement (QHSE)
- Management de la santé et de la sécurité au travail
- Identification des dangers et analyse de risque (AMDEC)
- Contrôle qualité
- Démarche d'amélioration continue

