

BEN NSIR Sonia

Responsable QHSE

PROFIL

Avec une expérience dans le domaine qualité dépassant les 16 ans j'ai pu acquérir toutes les connaissances nécessaires à la bonne exécution des tâches du poste à pourvoir. Régulièrement confronté aux aléas du métier, je suis capable de répondre aux imprévus en toute autonomie.

En plus, mes qualités en management m'ont aidé à réussir ma mission en tant que Leader



CONTACT

+216 29 90 62 63

sbennsir@yahoo.fr

Cité el Hidhab Fouchana
Ben Arous



LANGUES

Français : Bilingue

Anglais : Intermédiaire

Italien : Débutant

COMPÉTENCES

- Travail en équipe
- Management
- Gestion de crise
- Autonomie
- *Gestion du stress

ETUDES

Administration & Communications
Sept. 1997 Mai. 1999
I.S.E.T de Rades

DALF
Juin. 2000
Institut Français de Coopération

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

BERETTA Tunisia | Plant Quality Manager| Mégrine, Tunisie

Janvier. 2021 – Aujourd'hui

- Piloter le pôle de la qualité système par la mise en place d'un système de management qualité répondant à la norme IATF
- Suivre la qualité opérationnelle du site par le management de l'équipe qualité (1 responsable contrôle qualité, 6 techniciennes qualité & 3 agents qualité)
- Traitement des non conformités internes & externes
- Piloter les audits internes, externes et tierce partie
- Former sur la démarche de l'amélioration continue et mettre en œuvre les outils de résolution des problèmes
- Piloter les QRQC zones et participer aux QRQC site
- Elaborer la revue de la direction
- Assister & accompagner les pilotes du processus
- Assurer l'élaboration des reporting et bilans qualité mensuels pour la direction générale

BERETTA Tunisia | Process Quality Assurance | Mégrine, Tunisie

Mai. 2020 - Décembre. 2020

- Veiller à la conformité des différents process de fabrication (Injection plastique – Métallique.)
- Traitement des non conformités internes & externes.
- Piloter les audits internes & externes
- Suivre l'application des procédures du système conformément à la norme IATF

COFITEL | Plant QSE Manager | Mégrine, Tunisie

Novembre. 2011 – Mai. 2020

- Mise en place d'un système de management intégré (QSE)
- Piloter les audits tierce partie (ISO 9001 – EN9100 – ISO14001 – OHSAS 18001 – UL – CNPP – ANPI)
- Suivre les audits clients, planifier et piloter les audits internes
- Piloter les réunions qualité (Quotidienne – Hebdomadaire et mensuelle)
- Elaborer les reporting qualité pour la direction qualité groupe
- Interface clients
- Maîtriser les outils de résolution de problème (8D – PDCA – 5Why – Ishikawa)
- Etablir, Piloter & suivre les AMDEC produits et process
- Suivre et analyser les KPI
- Etablir la revue de la direction
- Assister les revues des processus
- Suivre la qualité opérationnelle et représentant des clients pour veiller à leurs satisfactions via la conformité des produits et prestations
- Piloter une équipe qualité (2 techniciennes qualité & 10 agents de contrôle qualité)

ASTEELFLASH | Deputy Quality Manager | Fouchana, Tunisie

Octobre. 2005 - Octobre. 2011

- Assister le responsable qualité sur la veille de système qualité:
 - Participer à la réalisation des audits internes et accompagner le RMQ pour les audits externs et tierce partie
 - Préparer la revue de la direction et assister à la réunion CODIR
 - Mise en place des procédures et instructions pour les différents processus
- * Piloter le pole "Qualité clients":
 - Interface avec les différents clients
 - Traitement des reclamations (Maîtrise des outils de resolution des problèmes)
 - Préparer et assister les audits clients
- * Se charger de la qualité fournisseurs :
 - Piloter le service de contrôle entrant (Matière et semi-fini)
 - Echanger avec les fournisseurs sur des éventuels non conformités (Analyse des rapports 8D envoyés par les fournisseurs)
 - Auditer les fournisseurs
- * Suivre la conformité en interne des produits et réaliser les reporting pour le RMQ
- * Assurer la mise en place et le suivi des KPI

STAGES :

Tunisie Park Services | Stage de Perfectionnement : Responsable facturation | Tunis, Tunisie 2003 - 2004

- Contrôle des factures établies par les agents de facturation
- Etablir un bilan journalier et le communiquer au chef de park
- Assurer la coordination entre les agents de facturation et la direction du park
- Veiller à la bonne communication entre les agents de facturation et les clients
- Initiation au management et gestion des équipes

B. I. A. T | Stage d'Initiation : Agent au guichet | Tunis, Tunisie 2002 - 2003

Traitement des mouvements journaliers → Chèques, virement...

De 2021 à 2022

- **CEF conseils | ISO 50001 V2018**
 - Maîtrise de la norme ISO 50001
 - Connaissance de la mise en place d'un système de management de l'énergie
- **CEF conseils | Core Tools**
 - MSA
 - AMDEC / Plan de la surveillance
 - SPC
 - APQP / PPAP
- **NS Consulting**
 - Gestion du stress
- **CEF conseils | Responsable Métrologie**
 - Maîtrise de la norme ISO 17025 V2017
 - Métrologie Chimique
 - Métrologie dimensionnelle
 - Métrologie thermique
 - Estimation des incertitudes de mesure
 - Optimisation de la périodicité d'étalonnage
 - Audit de la fonction métrologie
- **CEF conseils | Responsable QHSE**
 - Maîtrise des normes ISO 9001 – ISO 14001 – ISO 45001
 - Maîtrise la mise en place d'un système de management intégré SMI
- **CEF conseils | Audit interne QHSE**
 - Maîtrise de l'audit interne suivant la norme ISO 19011

De 2015 à 2020

- **STAR Consulting | Formation IATF**
 - Maîtrise de la norme IATF
 - Veiller à l'application des exigences de la norme
- **STAR Consulting | Audits internes**
 - Connaissance de la méthodologie de la réalisation des audits internes
 - Maîtrise des audits internes environnementaux conformément à la nouvelle version de la norme V2015
- **STAR Consulting | ISO 14001 V2015**
 - Connaissance des évolutions de la norme
 - Réussir la migration du système vers la nouvelle version
- **STAR Consulting | Traitement & identification des textes réglementaires**
 - Maîtriser la collecte des textes réglementaires applicable en matière de l'environnement
 - Savoir les basiques de l'évaluation de la conformité des textes
- **STAR Consulting | ISO 14001 V2004**
 - Connaissance et maîtrise des exigences de la norme
 - Réussir la mise en place d'un SME

De 2009 à 2011

- **MW Consulting | AMDEC**
- **MW Consulting | Outils de résolution des problèmes**
- **MW Consulting | Techniques de pilotage des réunions**
- **AFERH | Audit interne suivant ISO9001 & ISO-TS**
- **MW Consulting | Calcul des coûts de non qualité**
- **MICRONIKS | IPC 600 – IPC 610 – IPC 620**