



# Chaima Khayati

(00216)58759442

Cite des palmiers 3 Jendouba 8100

[cshaymakhayati@gmail.com](mailto:cshaymakhayati@gmail.com)



## FORMATION ET DIPLOME

Sep 2014 – Juin. 2018  
Jendouba

**Lycée la liberté Jendouba**

- Baccalauriat economie gestion

Sep. 2018 – Juin 2021  
Jendouba

**Faculté des sciences juridique économique et de gestion Jendouba**

- Licence fondamentale en science en gestion, spécialité comptabilité financière

## Stage

01 Juillet 2020 – 31 Juillet 2020

- **Stage chez orange Tunisie**

## Poste occupée

01 OCTOBRE 2021 – 30 SEPTEMBRE 2022

- **Conseillère commerciale chez franchise orange Tunisie**

- ✓ Gestion de caisse et gestion de stock
- ✓ Conseillère commerciale : suggestion des nouveaux clients
- ✓ Analyse des chiffres de la franchise (objectif communiqué avec la direction)
- ✓ Traitement des réclamations clients

01 NOVEMBRE 2021 – 31 JANVIER 2023

- **Saisonnrière chez la banque Biat**

- ✓ Prospection des nouveaux clients
- ✓ Gestion de caisse
- ✓ Service guichet : préparer les cartes bancaires au clients, donner les extraits bancaires
- ✓ Souscrire les clients au service MYBIAT

## Compétence

- Esprit d'analyse des chiffres
- Aspect commerciale : prospection des nouveaux clients
- Gestion des conflits
- Logiciels : Excel, Word, Power point, Outlook

## Valeurs

Ponctualité et disponibilité/sérieuse/polyvalente/organisé/motive/esprit d'équipe

## LANGUES

Arabe : langue maternelle

Français : courant

Anglais : Moyen

## INTÉRÊTS

- ✓ Voyager : France(Paris), Turquie
- ✓ Sport : Fitness.