



CONTACT

☎ 98.504.480

✉ jelassinasreddinemed@gmail.com

📍 Carthage Yasmina

Date de Naissance : 17/10/1983

Situation : Marié

Permis de conduire depuis 2011

Bac +3

COMPÉTENCES

*les logiciels de bureau (Word, Excel, PowerPoint, Outlook)

*sage

*Navision

*therfore

FORMATION

2008-2011 Licence fondamentale en Finance TIME Université

Mai 2006 Formation en informatique: EasyCom Informatique

2004-2005 Baccalauréat Mathématique Ibn Khaldoun, Tunis

Langue

Français: Courant

Anglais: Courant

Italien: Bien

Arabe: Courant

STAGE

Poste: Superviseur et Formateur recensement Tunisie 2

Employeur: Institut National de la Statistique

Date: Du 2014 au 2015

Superviseur de l'Institut national de la statistique, Former les coordonnateurs, Les contrôleurs, les agents recenseurs et les agents de bureau.

Contrôler la qualité Et la confidentialité des opérations de recensement

ATTIJARI BANK –

Centre d’Affaires Avenue de Paris

Du 01 Août 2013 au 31 Août 2012:

- Contrat saisonnier (Responsable Service Clientèle)
- Responsable service clientèle: -Organisation et mise en œuvre les modalités de traitement des demandes des clients: les suggestions, les réclamations et les besoins, Fidélisation et de satisfaction de la clientèle selon les objectifs. , Proposition des solutions en réponse aux réclamations de la clientèle ou transmettre le dossier au service concerné: contentieux, logistique,...

Du 01 Mars 2011 au 31 Juillet 2011:

- Stage de formation professionnelle (Responsable Service Clientèle/Chargé d'affaires et Analyste PME)
- Analyste PME: Vérification de la cohérence du dossier de crédit (niveau de crédit, garanties, taux, Cohérence des documents...) et préparation des arguments de renfort, Analyse de la Rentabilité, du rendement et productivité des moyens économiques (personnel, équipement, Évaluation des immobilisations et de l'investissement, Analyse de la Structure financière et de l'équilibre financier, Analyse de la solvabilité - Analyse de l'endettement et évaluation de la capacité de remboursement.

Du 01 Août 2010 au 30 Septembre 2010:

- Stage de formation professionnelle (Chargé d'affaires/Analyste PME)

Poste: Chef de zone

Employeur: lycamobile tunisie ste international

Date: Du 02/05/2021 au 10/02/2023

- Assurer le contrôle de premier niveau des prestations selon le référentiel
- Préparer le planning du personnel et remonter les informations pour la paye
- Gérer les équipes de techniciens et d'opérateurs, le matériel et les produits
- Assurer le recrutement et la formation du personnel
- Traiter les réclamations des Clients
- Développer le portefeuille client.
- Suivre et analyser la satisfaction des clients
- Dynamiser les ventes de l'entreprises.
- Développer l'activité auprès de prospects

Poste: Responsable Showroom et Technico Commercial

Employeur: Somatral permafex

Date: Du 01/11/2020 au 29/01/2022

- Commander la marchandise à mettre en vente.
- Achalander le magasin de façon organisée et commerciale.
- Veiller au réapprovisionnement des stocks.
- Diriger les inventaires.
- Décider des produits à mettre en vitrine.
- Tenir la comptabilité du magasin.
- S'assurer tous les jours, voire plusieurs fois par jour, du chiffre d'affaires du magasin éventuellement accueillir, conseiller et encaisser la clientèle
- Conception sur logiciel sur mesure selon les besoins du client.
- Facturation.
- Recouvrement.
- prospection et développement portefeuille client
- La préparation devis et facturation
- La relance commerciale
- Assurer la promotion du catalogue produit ainsi que le conseil auprès de la clientèle.
- du service après vente et faire de l'assistance technique.
- Assurer un reporting régulier de votre activité
- Rester en veille concurrentielle sur le marché

Poste: Responsable comptable et recouvrement

Employeur: Création Plus

Date: Du 01/08/2016 au 30/11/2019

- Développement commercial : Etude des marchés, de la concurrence, Détermination et Proposition d'actions commerciales et promotionnelles sur les différents marchés, Détermination et mise en place de la politique commerciale, Etude de la concurrence et Analyses comparatives, Préparation / information / formation des équipes de vente,

Suivi Et fidélisation des clients,
Responsable recouvrement, Identification des litiges,
Assurer Le recouvrement des créances, Négociation de paiement, Préservation de la
Relation client.

•Gestion comptable, financière et fiscale du parc immobilier:
encaissement et paiement des loyers, des charges, des taxes et assurer le
recouvrement, gestion du budget et le contrôle de gestion de l'agence, négociation et
suivi des gros travaux

CENTRES D'INTERETS :

Membre Association du Grand cœur & fédération tunisienne du patrimoine
gastronomique (FTPG)

Sport: Natation, football...