

MOURAD BEN ALI

CHEF DE PROJETS +24 ANS D'EXPÉRIENCE



Actuellement je viens d'accumuler 24 années d'expérience, entamée en tant que **Développeur IT**, en **1999**... jusqu'à :

- **Gestion de projets** ERP, BI et FinTech depuis **2007**, avec 5-15 ressources et 1800-5500 Homme/Jour.
- **Management interne** d'équipes de 5 à 25 ressources depuis **2010**.

Mon parcours est bâti sur 3 expériences essentielles, une 1ère en **ERP** (Industrie, ...), une 2ème en **BI** (Télécom & Banque) puis un 3ème en **FinTech** (Banque & Assurance), dont j'ai été exposé à toutes les phases de mise en place de solutions informatiques, en appliquant la Méthodologie adoptée aux différents modèles de projets, ainsi qu'à d'autres missions transverses, Migration de données, PCA, ... Actuellement, je crois pouvoir travailler hors de ma zone de confort et maintenir mes différents atouts à l'excellence et son amélioration continue.

Expérience & Réalisations significatives

Mission de Project Management * *

Chef de Projet FinTech & Business Lead en mission chez VERMEG

Mission de Technical / Business Lead *

AGILE, SCRUM pour l'intégration de **MEGARA** (Finance de Marché), **SOLIFE** (Vie) and **MASSAI** (Non-vie) logiciels d'Assurance.

- 2023 SOCIETE GENERALE SPAIN SERVICES - Migration **MEGARA** de la version VB à la nouvelle version JEE. *
- 2022 CARDIF LUX VIE – Projet de Digitalisation autour de la solution d'Assurance Vie **SOLIFE**.
- 2021 AIG – Projet de Digitalisation autour de la solution d'Assurance Non-vie **MASSAI**.
- 2021 CDG CAPITAL – Déploiement des Modules Règlement/Livraison et Prêt/Emprunt de **MEGARA**. *
- 2020 BANQUE DE FRANCE - Acceptance des Interfaces **MEGARA** <-> Eurosystem Collateral Management chez les Banques Centrales Europe.
- 2020 SANTANDER – Recette de Process de Factoring (Monitoring, Réconciliation & Reporting) partie de Processus d'Achat des Recevables.
- 2019 CDG CAPITAL - Renforcement de l'équipe DSI de Support Production **MEGARA**. *
- 2018 CDG CAPITAL – Déploiement des Modules Services aux Emetteurs, Contrôle Dépositaire et Comptabilité Titres **MEGARA**.
- 2017 BMCE CAPITAL – Refonte de Back-office Titres Financiers autour de la solution **MEGARA**. **
- 2016 ATTIJARIWAFABANK – Refonte de Back-office Titres autour de la solution **MEGARA**. **

Développeur Business Intelligence ... Chef de Projet BI & Expert BI chez BUSINESS&DECISION

PRINCE2 Méthodologie appliquée à l'implémentation de **SAS Credit Risk Bank** & **SAS Customer Intelligence** Solutions SAS BI.

- 2015 THCC HEALTH GROUP Intégration de solution **HOPITAL MANAGER** interfacée avec l'ERP **SAGE X3**. **
- 2014 EI AMANA TAKAFUL ASSURANCE Assistance au choix de solution et préparation d'implémentation d'un ERP d'Assurance (AMOA). *
- 2013 PGI AMEN GROUP (HOLDING) Acquisition de solution de Consolidation Financière & Reporting autour de **ORACLE HYPERION**. **
- 2012 COMAR & HAYETT (AMEN GROUP) INSURANCE Refonte SI autour de **Prima IBCS** Data Model & Solution **MEGA BPMN**. **
- 2011 AMEN BANK BANK : Déploiement de **SAS® Credit Risk & SAS® Banking Intelligence**. *
- 2010 TOPNET INTERNET SERVICES : Projet de Datamining **SAS® Customer Intelligence**. *
- 2008 OOREDOO TELECOM OPERATOR Implementation of the **SAS® Customer Intelligence** Datamining project.

Développeur ERP JDE ... Chef de Projet ERP chez LPI, ORACLE Partner

ON-TRACK Méthodologie appliquée à 16 intégrations de l'ERP **ORACLE JD EDWARDS** essentiellement au secteur de l'industrie. Parmi :

- 2007 STIAL DANONE (Agro-alimentaire) ... **
- 2006 SAPH & COSMIVOIRE (CÔTE d'IVOIRE) (Agro-alimentaire) ... *
- 2004 SONEDE (Exploitation et Distribution des Eaux) ... *
- 2003 EMIN LEYDIER (FRANCE) (Papeterie)
- 2002 MEUBLATEX (Menuiserie et Plastique) ...
- 2001 CIMENTS JBEL OUST CIMPOR (Cimenterie)
- 2000 WEITNAUER DUTY FREE SHOP (Grande Distribution)
- 1999 TUNISIAN TIRE INDUSTRY COMPANY STIP (Pneumatique) ...

mourad-benali@hotmail.com

(+33) 1 44 88 15 15 / (+216) 98 46 78 78

EI MENZAH 4 1002 TUNIS

23-25 RUE JEAN-JACQUES ROUSSEAU 75001 PARIS

- 2023 Formation **JAVA OCA & OCP11** chez **SMART IT PARTNER** Oracle Certified Professional JAVA SE 11 DEVELOPER
- 2022 Certification Associate **GUIDEWIRE** Education – Insurance Suite 10.0 Analyst
- 2016 Formation d'introduction de Marché Financier et la solution dédiée Back-office Titres **MEGARA** chez **VERMEG Training Center**
- 2008 **SAS Data Integration Studio & Management Console, Enterprise Guide 4, L4G** chez **SAS UK Marlow Institute**
- 2003 CNC training, ERW (Reporting), Tools (Interactive), Proprietary C, NER, UTB & Debugger chez **ORACLE-JD Edwards Paris**
- **Master's degree in IT Management** (Canadian program in cooperation with the University of Sherbrooke) à l'ULT.
- **Baccalauréat Sciences Expérimentales** au Lycée Technique de Tunis.
- **Anglais B2 & Français Courant**

3ème Expérience FinTech ... À ce jour

2ème Expérience BI

1ère Expérience ERP

Études & Formation

Description des réalisations les plus significatives : **Client**, **Rôle**, **Contexte** et • Réalisations ...

2023 SOCIETE GENERALE SPAIN SERVICES

Team Leader Business

Migration MEGARA de la version VB à la nouvelle version JEE.

- Déploiement du module TAX RECLAIM (Cadrage ... UAT ... MEP)
- Déploiement du module PROXY VOTING ISO 20022 (Cadrage ... UAT ... MEP)
- Déploiement du module Comptabilité Cash (En cours)
- Déploiement du module Calcul des Frais et Facturation (En cours)

2022 CARDIF LUX VIE (GROUPE BNP PARIBAS LUXEMBOURG)

Business Consultant Senior

Projet de Digitalisation (Framework PALMYRA) autour de la solution d'Assurance Vie SOLIFE (Back-office).

- Renforcement de l'équipe de projet pour l'élaboration et le déroulement des plans de recette de :
 - Produits Commercial dès la création Nouvelle Offre à la Validation de Contrat
 - Produits d'Investissement dès la création Nouvelle Offre à la Validation de Contrat
 - Calcul, facturation et génération de paiement des frais
 - Ajustements et validation des Contrats d'Avenants Commercial/Investissement
 - Process de gestion de Dossiers de Sinistres et Prestations
- Recette des Change Request, analyse d'impact, élaboration et déroulement des tests de non-régression.
- Elaboration et déroulement des plans de recette d'Upgrade de la solution SOLIFE vers la version 7

2021 AMERICAN INTERNATIONAL GROUP (FRANCE)

Business Consultant Senior

Projet de Digitalisation (Front PALMYRA) autour de la solution d'Assurance Non-vie MASSAI (Back-Office).

- Renforcement de l'équipe de projet pour l'identification des cas d'utilisation et l'élaboration des plans de recette de process métier de gestion de la vie du contrat IARD, de la souscription, à la résiliation, couvert par les 4 modules produit, contrat, sinistre et encaissement.
 - Déroulement de Plan de Recette de Parcours de souscription dédié aux intermédiaires de vente, Partenaires, Utilisateurs Back-AIG et Clients.
 - Déroulement de Plan de Recette de l'Interface ouverte pour la tarification et la souscription
 - Déroulement de Plan de Recette de Cas de revue de réglementation, Analyse d'Impact, détection et déroulement des Tests de Non-régression.
- Contribution dans la mise en place de nouveaux produits Cyber, Aéronautique, AFRPI, ... (bien assurable, les garanties, les formules de tarifications (contexte, grille et critères); les commissions, les franchises*, les plafonds*, les prestations* (Risques couverts, biens assurables, recours), les clauses, les options, ...).

2021 CDG CAPITAL CAISSE DE DEPÔT DE GESTION MAROC

Business Consultant Senior

Déploiement des Modules Règlement/Livraison et Prêt/Emprunt de MEGARA.

- Assistance aux ateliers de cadrage (Démonstration Standard produit) réalisés par les experts métier Vermeg et élaboration des PV Workshop
- Mise à jour des dossiers de spécification, validation de couverture fonctionnelle, liste des pending issues (gap), Points In/Out of Scope, ...
- Elaboration et déroulement de plan de recette interne Standard + gap développé pour les 2 modules
- Déroulement de 2ème recette UAT après migration données et test d'intégrité avec les autres modules MEGARA
- Assistance Recette Métier client avant mise en production avec le déroulement en parallèle des Tests de non-régression après reproduction et correction des incidents remontés client.
- Passage en production MEP Jour J et support équipe production client post-production.

2020 BANQUE DE FRANCE (Site pilote)**Business Consultant Senior****Acceptance des Interfaces entre MEGARA et EUROSISTEM Collateral Management chez les Banques Centrales Européennes.**

- Déroulement de plan de recette initial avec des données Happy case pour la liste des Interfaces ci-dessous :
 - CEPH Marketable Asset Prices
 - MID Prices and Valuation
 - RIAD Close Links Management
 - EADB Eligible Assets
 - MPEC Counterparty Eligibility
 - CRDM Common Reference Data Management
 - RSPI Reconciliation and Reporting of Securities Positions and Instructions
 - OPD Operational Day
- Ajustement des échantillons données (XML) par rapport à la cible pour les flux IN/Out MEGARA en coordination avec les ITs pour revue de code
- Simulation ACK/NACK coté EUROSISTEM et validation des interfaces 1ère itération
- Réalisation des tests d'intégrité, des tests de performance en coordination avec les ITs DEV & DBA et simulation de passage en production

2020 SANTANDER**Business Consultant Senior****Projet SCIB Stream RPP Factoring (Monitoring des contrats, Réconciliation & Reporting).**

Ci-dessous le périmètre :

- Monitoring de Contrat d'Affacturation, le Financement (Avance de trésorerie par le Factor correspondant à un % de valeur des factures cédées par le Client), le recouvrement, ...
- Gestion des garanties listées dans le contrat cadre d'affacturation, leur champ d'application et le risque de défaillance des clients (l'assurance-crédit) selon le type de contrat
 - Financement « pur », l'entreprise supportant l'impayé de son client en cas d'insolvabilité, et après relances infructueuses de la Compagnie d'Affacturation.
 - Financement « Optionnel » de les prémunir contre tout risque de défaillance de leurs clients. Une garantie % du risque d'insolvabilité (FULLFACTORING).
- Gestion des créances cédées
 - Relance avant et après échéance jusqu'au précontentieux ou contentieux.
 - Imputation des règlements.
 - Affectation et imputation des avoirs.
 - Tableaux de bord de gestion des comptes clients.
- Gestion des frais d'affacturation
 - Commission d'affacturation / Services de recouvrement, de gestion des comptes clients et de garantie contre les impayés, appliquée en % CA Portefeuille client
 - Commission de financement / l'avance de trésorerie
 - Frais Annexes / Frais sur Litiges, Frais de dossier, Frais d'audit, ...
 - Fonds de garantie bloqués % Avance de trésorerie
- Déroulement de plan de recette interne Standard + gap développé avec identification des TNR en collaboration avec les ITs
- Déroulement de 2ème recette UAT après migration données et test d'intégrité
- Assistance Recette Métier client et déroulement des Tests de non-régression après reproduction et correction des incidents remontés client
- Passage en production MEP et support équipe production client post-production

2019 CDG CAPITAL CAISSE DE DEPÔT DE GESTION MAROC**Business Consultant Senior****Renforcement de l'équipe DSI de Support Production MEGARA.**

- Dossiers traités en collaboration avec l'équipe DSI (Analyse, paramétrage, recette, homologation avec Vermeg et mise en production)
 - Revue de Plan comptable selon les nouvelles réglementations du marché marocain
 - Calcul CMP, CGC Position et montant Net de dénouement des TPCVM
 - Calcul des Soutles Cash, Titre ou Mixte générées sur les opérations OPCVM dont la VL est provisoire
 - Recette de valorisation de Courbe des Taux et déploiement en production

- Assistance à la gestion des incidents de production : Constat de l'erreur avec le métier, livraison de solution de contournement, collecte des éléments prérequis (captures d'écrans, fichiers logs, étapes de reproduction du cas) et déclaration d'incident au support Vermeg (Jira) pour une solution pérenne ... test de livraison de Vermeg et déploiement en production.

2018 CDG CAPITAL (MAROC) BANQUE D'INVESTISSEMENT

Scrum Master

Déploiement du 3ème Lot de la suite MEGARA dédiée à la gestion de back-office titres en production depuis 2012. Le lot couvrira l'activité de Prêt/Emprunt, Contrôle dépositaire et comptabilité titres.

- Planification des sprints, organisation et animation des réunions (Cérémonies) suivantes :
 - Etude de faisabilité et Cadrage → Backlog de produit (Gaps) + Macro-Planning (Sprint 1, Sprint 2, ...)
 - Démarrage du Sprint (Planification) → Backlog de Sprint + Plan de Sprint
 - Daily meeting → Etat d'avancement consolidé et Plan de sprint (tableau des tâches) actualisé,
 - Revue de sprint (Bilan de livraison partielle) → Backlog de produit actualisé + Plan de release mis à jour + Date MEP (Mise en Production)
 - Rétrospective de sprint (Amélioration de processus pour les prochains Sprints) → Plan d'actions pour le sprint qui va démarrer.
- Analyse des obstacles (points bloquants) et identification des solutions (ateliers de brainstormings).
- Alerte sur les questions de budgets
- Communication avec le management de Vermeg et le client (Product Owner).
- Rédaction et présentation de rapports d'avancement (comités de suivi & de pilotage) communiqués au management (Vermeg) et au client

Environnement : La même couverture métier et architecture technique de la solution MEGARA déployée chez ATTIJARIWAFABANK.

2017 BMCE CAPITAL (MAROC) BANQUE D'INVESTISSEMENT

Scrum Master

Refonte de l'activité Titres afin de proposer des nouveaux produits, maîtriser les risques et d'améliorer la qualité des services clientèle.

- Mise en application de la méthode Scrum via la planification des sprints, l'organisation et l'animation des réunions (Cérémonies) suivantes :
 - Etude de faisabilité et Cadrage → Backlog de produit (Gaps) + Macro-Planning (Sprint 1, Sprint 2, ...)
 - Démarrage du Sprint (Planification) → Backlog de Sprint + Plan de Sprint
 - Daily meeting → Etat d'avancement consolidé et Plan de sprint (tableau des tâches) actualisé,
 - Revue de sprint (Bilan de livraison partielle) → Backlog de produit actualisé + Plan de release mis à jour + Date MEP (Mise en Production)
 - Rétrospective de sprint (Amélioration de processus pour les prochains Sprints) → Plan d'actions pour le sprint qui va démarrer.
- Analyse des obstacles (points bloquants) et identification des solutions (ateliers de brainstormings).
- Alerte sur les questions de budgets
- Communication avec le management de Vermeg et le client (Product Owner).
- Rédaction et présentation de rapports d'avancement (comités de suivi & de pilotage) communiqués au management (Vermeg) et au client.
- Formation de l'équipe à la méthode SCRUM.

Environnement : La même couverture métier et architecture technique de la solution MEGARA déployée chez ATTIJARIWAFABANK.

2016 ATTIJARIWAFABANK (MAROC) BANCAIRE

Scrum Master

Refonte de l'activité Back-office Titres afin de doter la banque d'un Outil de Gestion de la chaîne Titre pour :

- Réaliser des gains sur les parts de marchés grâce à de nouveaux services et produits : Crédit valeur, Prêt / emprunt et Tarification flexible.
- Maîtriser les risques réglementaires, opérationnels et informatiques liées à la chaîne de traitement actuelle
- Améliorer la qualité des services rendus aux clients : amélioration de la gestion du carnet d'ordre, fiabilisation de la confirmation et du dénouement des opérations aux clients locaux et internationaux, fiabilisation des OST, ... etc.
- Planification (livrables en Input/Output), organisation (calendriers) et animation des réunions (Cérémonies) suivantes :
 - Etude de faisabilitéOutput : Backlog de produit (Gaps) + Macro-Planning (Sprint 1, Sprint 2, ...)
 - Démarrage du Sprint (Planification) Input : Backlog de produit (Gaps)
 - Définir le but du sprint et Montrer la faisabilité de l'architecture envisagée
 - Définition du périmètre fonctionnel du sprint, éléments du Backlog de produit inclus dans le sprint
 - Identification les tâches à partir des éléments sélectionnés ainsi que leurs points de solution
 - Estimation (en heures) & attribution des tâches Output : Backlog de Sprint + Plan de Sprint
 - Daily meeting

Input : Etat d'avancement et Plan de Sprint

- Présenter ce qui a été fait par ressource
- Prévoir ce qui va être fait
- Identifier les obstacles
- Statuer sur l'atteinte des objectifs du sprint

Output : Plan de sprint (tableau des tâches) actualisé,

- Revue de sprint (Bilan)

Input : le produit partiel, version opérationnelle obtenue comme résultat du sprint

- Préparation et animation de démonstration (rappel des objectifs, ...)
- Evaluation des résultats du sprint (Backlog de produit enrichi avec les nouveaux Incidents & Requirements)
- Ajustement de plan de la release

Output : Backlog de produit actualisé + Plan de release mis à jour + Date MEP (Mise en Production)

- Rétrospective de sprint (Amélioration de processus pour les prochains Sprints)

Output : Plan d'actions pour le sprint qui va démarrer. Des actions peuvent être consignées dans le Backlog de sprint.

- Analyse des obstacles (points bloquants) susceptibles de détourner l'équipe de ses objectifs et de la ralentir
- Identification des solutions à apporter aux problèmes qui surviennent à tout moment sur le projet, animation de brainstormings
- Alerte sur les questions de budgets
- Communication avec le management de Vermeg et le client (Product Owner).
- Rédaction et présentation de rapports d'avancement (comités de suivi & de pilotage).

Environnement :

- Suite MEGARA orientée multi-affiliés & multi-agences, composée de :
- MegaTrade : Carnet d'ordres pour le marché local & marché étranger & traitement des introductions en Bourse (IPO)
- MegaCustody : Règlement/Livraison pour le marché local et marché étranger & OST individuelles
- MegaCor : Gestion des OST collectives pour le marché local & marché étranger
- Megalssuer : Services aux émetteurs pour la "Tenu de Registre", "activité Centralisateur" et "Marché Primaire"
- MegaLend : Gestion des contrats de Prêt/Emprunt & REPO
- MegaCompliance : Contrôles dépositaires & Supervision des OPCVM
- MegaAccounting : Tenue de la Comptabilité Titres "Dépositaires" & "Emetteurs" et Comptabilité Espèces "Banque"
- Data : il s'agit de la couche base de données.
- Les deux premières couches déployées dans un conteneur Java EE (WebSphere, WebLogic, JBoss...) sur un même serveur. La couche 'Data' est à déployée sur un serveur séparé de base de données relationnelle (Oracle).

Le système est déployé sur deux serveurs (machines virtuelles) en Cluster comprenant l'ensemble des modules de la suite MEGARA.

- Serveur d'application IBM WebSphere Network Deployment.
- Serveur Web IBM HTTP Server placé en amont pour gérer les flux provenant des utilisateurs et les aiguiller vers un des nœuds du Cluster.

2016 VERMEG EDITEUR DE SOLUTIONS BANQUE & ASSURANCE

Project Management Officer

Amélioration des processus de gestion des projets, enrichissement de bibliothèque de Reporting et revue d'utilisation de l'application interne « Project Monitoring ».

En prestation en tant que PMO sur les projets suivants afin d'assurer ce qui suit :

- Coordination de Processus de Gestion des Projets de déploiement de MEGARA (G° Back-office Titres) dans le Marché Marocain à savoir :
 - BMCE CAPITAL (En cours),
 - ATTIJARIWAFABANK (En cours),
 - CDG CAPITAL (En production).
- Suivi du budget et des plannings, via un Reporting hebdomadaire et Mensuel (Météo projets) dédié au Management de Vermeg.
- Evaluation de la gestion des projets, et communication des constats & recommandations.
- Suivi de l'avancement des mises en œuvre avec le biais de Reporting opérationnel & analytique en collaboration avec les chefs de projet.
- Gestion de communication interne et externe ayant trait aux projets dans les Daily meeting, Comités de suivi et Comités de pilotage.
- Etroite collaboration avec les chefs de projets MOE Intégrateurs & MOA Métiers, en termes de Reporting, de suivi de charge et de budget.

Outils: JIRA, Project Monitoring, Timesheet, Chronos, MS Project, MS Office.

2016 ALGEBRA SYSTEMS (ESPAGNE) SPECIALISTE BANQUE HYPOTHEQUE**Chef de projet**

Pilotage de l'activité de Support 1er & 2ème Niveau dédiée à la solution ALGEBRA MORTGAGE de gestion d'Hypothèque. # Réalisations :

- Mise en application de la méthode « Scrum » afin de sprinter les nouveaux requirements et les incidents de production prioritaires :
 - Cadrage des nouveaux besoins (Tickets de Requirements JIRA) et Revue des Priorités des Tickets Incidents □ Backlog Sprint + Planning
 - Daily meeting □ Etat d'avancement consolidé et Planning (tableau des tâches) actualisé,
 - Revue de Sprint (Bilan de livraison) □ Backlog (JIRA) actualisé + Planning mis à jour.
 - Rétrospective de sprint (Amélioration de processus pour les prochains Sprints) □ Plan d'actions pour le sprint qui va démarrer.
- Animation des ateliers de brainstormings afin de solutionner les points bloquants
- Rédaction et présentation de rapports d'avancement communiqués au management (Vermeg) et au client en collaboration avec le Product Owner

Environnement :

L'application ALGEBRA MORTGAGE orientée multi-affiliés & multi-agences, de type Web basée sur le Framework Palmyra (Java/JEE). Architecture N-tiers avec un client léger. Les trois importantes couches (Tiers) sont :

- Présentation : Les Ecrans (pages web- GWT) communiquent avec le serveur d'application via des requêtes HTTP ou HTTPS/SSL.
- Métier/Logique : C'est la couche Service responsable des traitements métier. Elle est déployée sur un serveur d'application.
- Data : il s'agit de la couche base de données déployée sur un serveur séparé de base de données relationnelle (SQL Server).
- Les deux premières couches déployées dans un conteneur Java EE (WebSphere, WebLogic, JBoss...) sur un même serveur. Le système est déployé sur deux serveurs (machines virtuelles) en Cluster.
- Serveur d'application IBM WebSphere Network Deployment.
- Serveur Web IBM HTTP Server placé en amont pour gérer les flux.

Outils : MS Project, JIRA, MS PowerPoint, MS Excel.

2015 NEXUS GOUPE (TUNIS, CASABLANCA & PARIS) BUSINESS PARTNER CEGID & VERMEG**Project Management Officer**

Il s'agit d'un groupe de sociétés SSII en pleine expansion avec la signature de nouveaux partenariats dans de nouveaux marchés en Off-shore, ce qui a poussé le Management de renforcer leur Staff par un PMO afin de revoir les deux axes SI et Organisationnel.

En Tant que PMO, j'ai eu pour mission le pilotage des projets de refonte SI & Organisationnelle des différentes sociétés du groupe. Ci-dessous les projets, chantiers et Ateliers menés :

- Audit de système d'informations : Constats & préconisations
- Refonte Organisationnelle & Optimisation des Processus de Gestion
- Révision de l'Organigramme, identification des nouvelles missions (Rôles) et élaboration des Fiches de Fonctions,
- Consolidation de Référentiel d'Activité (Méthodologies, Plan d'Assurance Qualité, Livrables Projets Modèles, Reporting, ...),
- Revue des Règles de Gestion & d'Organisation, Découpage & Cinématique, Diagramme de Flux et Description Détaillée des Etapes.
- Déploiement de dispositif de Contrôle d'Activité & Elaboration des Tableaux de Bords
- Elaboration de Cahier de Charges de Déploiement de Système de Mesure et Contrôle de performance (Reporting & Outils)
- Revue de Socle SI de Gestion et de communication Actuel (Progiciel dédié & Supports IT)
- Projection d'implémentation d'un Portail d'Activité (Elaboration de Cahier de charges) ainsi que d'un Plan de Continuité d'Activité IT.
- Conduite de déploiement des actions d'Organisation (Ateliers Internes d'Evolution Latérale) et Technique (Reporting & Intranet).
- Pilotage des projets (Respect des budgets, des Délais et des Méthodologies) et participation aux instances de décision (Comités de pilotage).
- Encadrement des équipes métiers et techniques des différentes BUs, suivi des risques et gestion des conflits et des incidents.
- Capitalisation du savoir déployé lors des projets (Projets Modèles), à son partage et veille sur le Référentiel d'Activité Technique
- Assistance aux recrutements, validation des Plans de Montée en Compétence et Encadrement des intervenants sur les projets.

Outils : MS Project, JIRA, MS Office.

2014 THCC GROUPE SANTE**Project Management Officer**

Lancement de projet de refonte de système d'information suite à l'acquisition de la solution « Hopital Manager » de SoftwayMedical interfacée avec la solution « SAGE X3 » dédiée à l'activité comptable, financière et RH Paie du groupe, afin de remplacer la solution « Clinisys », et veille technologique sur la continuité de l'activité des différentes sociétés du groupe.

En tant que PMO du groupe et responsable des Systèmes d'informations de ses différentes sociétés, il a été réalisé ce qui suit :

- Elaboration et Pilotage des Budgets de Projets SI.
- Veille sur le bon fonctionnement des systèmes d'informations.

- Pilotage et maintenance des systèmes de sécurité informatique (Réseau, FireWall, Antivirus, Proxy, Système, ...).
- Pilotage de différents dispositifs de sécurité physique, contrôles d'accès, vidéo surveillance et sécurité incendie.
- Mise en place et Pilotage de Plan de continuité d'activité (PCA).
- Déploiement & gestion de nouvelle équipe de support, (Moyens Logiciels, Matériels, de communication, ...).
- Gestion de l'activité de support des directions utilisatrices du SI (helpdesk).
- Coordination de développement d'applications spécifiques au profit des différentes entités.
- Coordination (interface) avec les différents fournisseurs matériels & logiciels.
- Pilotage de développement des sites Intranet & Internet.
- Définition et analyse des indicateurs de performance (KPI).
- Réception provisoire & définitive des réalisations IT.
- Révision des contrats cadre SI et Télécom, et négociation des contrats de maintenance. En collaboration avec 6 ressources, j'ai réalisé :

Systeme d'Information

- Lancement de projet de refonte SI, et conduite de phases de Cadrage et Prototypage.
- Validation de l'architecture technique cible avec les éditeurs et lancement de l'acquisition matérielle,
- Conception de plan de migration et de scénario de cohabitation entre les deux systèmes,
- Réception provisoire et définitive des installations IT,
- Coordination avec le service Financier & Comptable pour l'arrêt de décompte définitif des marchés,
- Suivi de la charge de développement spécifique dès l'expression à l'assistance pour l'exploitation,
- Révision des contrats cadre SI et Télécom, ...
- Négociation des contrats de maintenance et coordination avec les fournisseurs,
- Coordination avec le service RH pour le choix des CVs, entretien et recrutement des ressources IT,
- Résiliation des contrats de sous-traitance et développement de taux d'autonomie de l'équipe dédiée,
- Planification de continuité (Ressources dédiées) de l'activité de support IT 24/24 & 7/7.

Sécurité de données

- Assainissement des règles de routage Firewall (Cisco ASA 5520), et réglementation des accès VPN,
- Réglementation des accès Internet et révision de paramétrage de Proxy (Cisco Barracuda),
- Inventaire et révision de déploiement de l'Antivirus (Kaspersky),
- Consolidation de paramétrage de sécurité de Messagerie MS Exchange (Anti-spam, Antivirus),
- Réglementation des Accès aux réseaux et aux applications (révision de gestion des identités et des accès),

Data Center

- Extension et optimisation de stockage : Acquisition des baies de stockage et remplacement des disques,
- Inventaire et étiquetage des serveurs et mise en place de solution de monitoring,
- Etude d'assainissement et optimisation de Virtualisation déployée actuellement,
- Révision (Extension & sécurisation) de procédure d'archivage (Symantec Backup Exec 2010).
- Assainissement de câblage IT dans les armoires de différents locaux techniques (Effet Spaghetti),
- Révision de l'ondulation et coordination d'assainissement de la climatisation des locaux techniques,

Réseaux d'entreprise

- Switching, sauvegarde des fichiers de configuration et révision des accès,
- Routage, inventaire des VLAN et assainissement des configurations,
- Wifi, réglementation des accès Wifi et mise en place de dispositif de vente en tant que service,
- Bande passante, veille sur l'exploitation (Pic) et taux d'occupation,
- Déploiement de la connexion MPLS entre la clinique et le nouvelle Administration.

Communication

- Téléphonie sur IP (Cisco), Réglementation des affectations, gestion des budgets et étude d'extension,
- Migration de la plateforme télécom dédiée de l'RNIS au TrunkSIP, de 200 SDA avec 64 Canaux dédiés,
- Assainissement de la flotte GSM Télécom dédiée en affectation et budgets alloués,
- Messagerie MS exchange 2010, Assainissement et réglementation de l'Administration de l'existant.

Sécurité électronique et physique

- Extension de solution de contrôle d'accès et centralisation d'administration de la solution,
- Extension de solution de vidéosurveillance et centralisation d'administration (NVR 256 Chaîne + 4 Stations),
- Déploiement de solution IP des Centrales CDI de sécurité incendie et assainissement des installations,
- Assainissement de solution de Tour de ronde et révision de dispositif dédié.

- Assainissement de gestion des Tickets Service Desk (Catégorie, Sous-catégorie., Service Demandeur & Equipement).

Monitoring Technique

- Chantier en cours d'assainissement de solution Cisco de supervision des réseaux,
- Assainissement de solution de supervision des systèmes (serveurs, stockage, virtualisation) OP Manager,
- Interfaçage avec la solution de GTC pour la supervision de l'environnement (électricité, température),
- Assainissement en cours de monitoring des points d'accès Wifi Cisco WLC, WLA & WCS,
- Assainissement de monitoring de service desk et help desk (Manage Engine AD, Service Desk),
- Monitoring de la solution Appel Infirmier et TV sur IP dédiée.

2013 EI AMANA TAKAFUL ASSURANCE**Consultant AMOA Assurance****Choix et mise en place d'un ERP d'Assurance**

Dans le cadre de l'acquisition & mise en œuvre d'un ERP d'Assurance, et en tant que Senior MOA il a été réalisé :

- Finalisation de Cahier des Charges : Rédaction de Complément de Questionnaire Technique & Référentiel (Tiers, Produits, ...),
- Assistance au Dépouillement : Exposé de Méthodologie de Notation, élaboration de Dossier de choix et dressement de Bilan,
- Prototypage & cadrage : Assistance à la préparation des prototypes (jeux de données), Gap Analysis & Bilan de l'étape.

Outils: MS Project, MS Excel, MS PowerPoint

2013 FUBA ONETECH COMPOSANTS ELECTRONIQUES**Consultant AMOA ERP Industrie****Choix et mise en place d'un ERP dans le cadre de refonte de système d'information**

- Assistance à la mission de Cadrage et analyse de l'existant (Audit SI),
- Identification des spécifications technico-fonctionnelles existantes (Processus métier) & cibles,
- Elaboration de cahier des Charges pour l'acquisition d'un ERP.
- Assistance aux séances de dépouillement et établissement de grille de notation
- Séance de 1ère délibération et choix de trois solutions pour des démos
- Collecte et envoi des jeux de données aux 3 intégrateurs/éditeurs maintenus
- Assistance aux démonstrations et dressement de Scoring
- Exposé de Bilan des démos et argument de choix de solution la plus adaptée (Podium) au Management de OneTech.

2012 PGI AMEN GROUP (HOLDING) HOLDING**Consultant AMOA ERP Finance****Acquisition d'un outil de Consolidation et Reporting Financier # Réalisations :**

- Cadrage et identification des spécifications technico-fonctionnelles Cibles,
- Assistance pour l'élaboration de cahier des Charges,
- Assistance pour le choix de solution tel que la proposition des critères, et notation des ateliers de démos(Offres),
- Validation de scénario de déploiement et de reprise de 10 années d'historique dans le plan de migration.

Solutions proposées : ORACLE Hyperion Financial Management, SAP Business Object Financial Consolidation, EAGLEONE, TAGETIK CPM.

2012 COMAR & HAYETT (AMEN GROUP) ASSURANCE**Coordinateur de projet (1ère mission) et Senior technique (2ème mission)****Refonte des systèmes d'informations.**

1ère Mission en tant que « Coordinateur de projet » il a été réalisé ce qui suit :

- Assistance aux choix technologiques & coordination des démos de preuves de concepts,
- Chiffrage et élaboration de planning prévisionnel des ateliers (Architecture, Spécifications, Conception, Développement & Recette)
- Organisation & coordination des équipes affectées et coordination des moyens logistiques nécessaires,
- Suivi des échanges entre les différents intervenants & le client (prérequis, livrables, réunions de travail, démos, recettes, ...),
- Suivi & communication de l'avancement, réajustement de planning,
- Elaboration de plan d'assurance qualité de projet de refonte.

2ème Mission en tant que « Consultant Senior IT », et afin de réaliser la Migration, l'Intégration et la Coexistence des deux systèmes Source (Siège HP 3000e & Agences Pervasive) et Cible ASSUNET Oracle, il a été réalisé ce qui suit :

- Préparation & présentation d'un POC ETL SAS BI 9.2.

- Réalisation du POC Technique ETL IBM InfoSphere DataStage 8.5.
 - Elaboration des Spécifications du Mapping des Données (Modèle de Données Cible Prima IBCS).
 - Installation et paramétrage de la solution BPMN MEGA (Processus SI Cible).
 - Elaboration des scénarios de coexistence (synchronisation Temps réel IBM Infosphere CDC).
 - Fiabilisation & Migration de Référentiel Personne (Kit BI TALEND ETL & Data Quality Open Source)
 - Migration du Portefeuille Contrats Autos Particuliers (Capital Assuré, ... Décompte Annuel ... Emissions Contrats & Avenants)
- # Environnements : BPMN MEGA 2009SP4, Socle MDA PRIMA IBCS, Plateforme de Développement JAVA JEE, Win 2008, Oracle 10g

2011 IC PUBLICATIONS (AMEN GROUP) MEDIA

Chef de projet

Refonte du portail Web du groupe (siégé à Londres) dédié à la publication des Magazines, Médias électroniques, Newsletters et évènements Africains.

- Elaboration de dossier de spécification de la cible, charte graphique, contenu, Modules et menus, ...
 - Assistance pour l'implémentation des 3 composantes principales : Vitrine, 9 Magazines et Evènements,
 - Elaboration de plan de migration de contenu et déploiement de premier prototype,
 - Animation des ateliers de recettes en collaboration avec les agences du groupe, et assistance à la mise en ligne.
- # Environnements : JOOMLA Système de gestion de contenu CMS Open source écrit en PHP et utilise une base de données MySQL.

2011 THEATRE MUNICIPAL DE TUNIS CULTURE

Chef de projet

Mise en place d'un portail web de publication des spectacles doté d'un système de réservation et billetterie en ligne.

- Conception de l'architecture fonctionnelle cible de portail : Charte, Contenu, Menus, Modules, ...
 - Choix d'infrastructure, de solution CMS (Joomla) pour le front & back-office et plan de déploiement technique,
 - Coordination avec les différents interlocuteurs sur la solution, DSI de Municipalité de Tunis, ATI, Monétique Tunisie & LA POSTE pour la mise en ligne de Billetterie électronique dédiée à la réservation : Choix spectacle, choix de places, Paiement et édition de billet électronique.
 - Quantification de charge, planification des ressources, suivi des réalisations, animation des ateliers de validation de prototype et assistance pour la mise en ligne de la solution.
- # Environnements : JOOMLA Système de gestion de contenu CMS Open source écrit en PHP et utilise une base de données MySQL.

2011 MAJESTIC HÔTEL (AMEN GROUP) HÔTELERIE

Chef de projet

Refonte de site Web de l'hôtel : intégration avec un portail Tour opérateur + module de réservation en ligne

- Conception de la solution cible et élaboration de cahier de charge,
 - Choix des outils techniques, planification de charge d'implémentation, ... mise en ligne.
- # Environnements : JOOMLA Système de gestion de contenu CMS Open source écrit en PHP et utilise une base de données MySQL.

2010 YA LIL PROD (AMEN GROUP) MEDIA

Chef de projet

Refonte de site Web de la société, autour d'un outil de gestion de contenu CMS et intégration d'un module de réservation en ligne

- Conception de la solution cible (Front : Charte, Contenu, Menus, Back-office : Modules, ...) et validation de choix
 - Planification et suivi d'implémentation, animation des ateliers de validation et assistance à la mise en ligne.
- # Environnements : JOOMLA Système de gestion de contenu CMS Open source écrit en PHP et utilise une base de données MySQL.

2010 DAR ZARROUK (AMEN GROUP) RESTAURATION

Chef de projet

Refonte de site Web du restaurant, intégration avec un portail Tour opérateur de tourisme et intégration d'un module de réservation en ligne.

- Conception de la solution cible et élaboration de cahier de charge,
 - Choix des outils techniques, planification de charge et suivi de l'implémentation,
 - Animation des ateliers de validation de prototype et assistance à la mise en ligne.
- # Environnements : JOOMLA Système de gestion de contenu CMS Open source écrit en PHP et utilise une base de données MySQL.

2010 DAR SAÏD (AMEN GROUP) HÔTELERIE**Chef de projet**

Refonte de site Web de l'hôtel, intégration avec un portail Tour opérateur de tourisme et intégration d'un module de réservation en ligne.

- Conception de la solution cible et élaboration de cahier de charge.
- Choix des outils techniques, planification de charge et suivi de l'implémentation.
- Animation des ateliers de validation de prototype et assistance à la mise en ligne.

Environnements : JOOMLA Système de gestion de contenu CMS Open source écrit en PHP et utilise une base de données MySQL.

2010 AMEN SYSTEMS (AMEN GROUP) SSII du Groupe**Manager, Chef de projet en mission****Rattaché à la DSI du groupe en tant que Project Manager**

- Assistance pour l'élaboration des Budgets de Projets SI des différentes sociétés du groupe.
- Assistance pour l'élaboration des Schémas directeurs et des cahiers de charges d'acquisitions.
- Assistance et animation des Ateliers de dépouillement et choix de solutions.
- Mise en place et Pilotage de Plan de continuité d'activité (PCA) pour les différentes sociétés.
- Déploiement & gestion de l'activité de support SI & IT des directions utilisatrices du SI (helpdesk), centralisée dans la DSI du groupe.
- Coordination de développement d'applications spécifiques au profit des différentes sociétés.
- Pilotage de développement des sites Intranet & Internet des sociétés du groupe.
- Définition et analyse des indicateurs de performance (KPI).

2009 AMEN BANK BANCAIRE**Senior Business Intelligence & Chef de projet Technique**

Déploiement de la solution SAS® Credit Risk Management (Credit Scoring, Dashboard, Portfolio Analyser) & SAS® Banking Intelligence Architecture, dans le cadre d'industrialisation du processus d'octroi de crédit aux entreprises et aux particuliers, accompagné d'une amélioration des capacités à gérer les risques de la banque.

- Orchestration & coordination des travaux de l'équipe d'implémentation ETL
- Suivi et mise à jour des spécifications détaillées du Mapping (Réunions d'avancement & de mise au point avec le client)
- Préparation & coordination des ateliers de recette
- Recette des développements ETL (Alimentation du SAS DDS - Data Detail Store)
- Migration des Développement ETL vers l'environnement de Recettes (Multi Tiers).
- Elaboration des scénarios et Echantillons de Recette.
- Formation de l'équipe IT sur SAS DIS – Data Integration Studio 3.4 & SAS SMC – Management Console 9.1.
- Assistance de l'équipe IT pour la recette et initiation sur les correctifs.
- Développement des correctifs et des nouveaux besoins sur la chaîne ETL.
- Intégration entre l'Applicatif Chaîne de Financement Amen Bank et SAS Scoring
- Paramétrage de SAS Web Service d'Appel du Score, et des programmes SAS de Conversion XML.
- Assistance aux développements coté IT Amen Bank et préparation des jeux de test d'intégration.
- Intégration des modèles de score, réalisation des jeux d'essais et mise en production de l'intégration.

Environnements : SAS CRMS – Credit Risk Management Solution, Oracle 9i, Windows 2003. Restitution : SAS V9.

2008 TOPNET SERVICES INTERNET**Consultant Business Intelligence**

Mise en œuvre du projet Datamining « Customer Intelligence », autour des Modules « Customer Segmentation » et « Campaign management » SAS TIS.

- Analyse technique, tel que l'identification des systèmes sources, des flux ETL nécessaires, et évaluation de complexité.
- Organisation de projet tout on proposant le Lotissement, le chiffrage, et le Planning Prévisionnel.
- Formation de l'équipe IT sur SAS DIS – Data Integration Studio 3.4 & SAS SMC – Management Console 9.1.
- Rédaction des spécifications générales et détaillées.
- Développement des flux ETL (Jobs) d'alimentation des Data Marts.
- Déploiement et Assistance pour exploitation.

Environnements : AIX IBM, SAS TIS – Telecom Intelligence Solution, Oracle 9i, Windows 2003. Restitution : SAS V9.

2008 TUNISIANA OPERATEUR TELECOM**Consultant Business Intelligence**

Mise en œuvre du projet Datamining « Customer Intelligence », autour des Modules « Churn Retention », « Customer Segmentation » et « Campaign management » SAS TIS.

- Rédaction des spécifications générales et détaillées du Mapping.
- Lotissement des travaux, chiffrage de la charge ETL et établissement de Planning.
- Développement des flux ETL d'alimentation des Data Marts.
- Formation & Assistance de l'équipe IT Client sur SAS DIS – Data Integration Studio 3.4 & SAS SMC – Management Console 9.1
- Déploiement des développements et Assistance pour exploitation.
- Rédaction des spécifications détaillées du Reporting.
- Estimation de charge d'implémentation de Reporting & Dressement de Planning
- Formation de l'équipe IT client sur SAS EG – Enterprise Guide 4
- Assistance des développements, validation & exploitation du Reporting – EG.

Environnements : AIX IBM, SAS TIS – Telecom Intelligence Solution, Oracle 9i, UNIX. Restitution : SAS V9.

2007 COFAT CÂBLES & COMPOSANTS ELECTRONIQUES**Senior Technico-fonctionnel ERP**

Migration de progiciel BAAN BPCS vers une nouvelle édition SSA LN 6.1. # Réalisations :

- Assistance à l'analyse de Gap et l'optimisation des processus fonctionnels.
- Restructuration & enrichissement de Reporting opérationnel & analytique.
- Consolidation de Schéma d'intégration et validation de plan de reprises de données.

Modules : Achats, Ventes, Stocks, Transport, Finance, Production & Maintenance.

Environnements : BAAN SSA LN 6.1, DB2, AS/400

2007 STIAL DELICE DANONE AGRO-ALIMENTAIRE**Chef de projet ERP**

Intégration de l'ERP Oracle JD Edwards dans le cadre de projet de refonte de système d'information.

- Assistance à l'analyse et l'optimisation des processus fonctionnels.
- Restructuration & enrichissement de Reporting opérationnel & analytique.
- Consolidation de Schéma d'intégration et validation de plan de reprises de données.
- Identification des besoins d'implémentations spécifiques (Reporting & Chaine Applicative).
- Rédaction des dossiers de spécifications techniques.
- Estimation de la charge & dressement de planning prévisionnel d'implémentation
- Formation technique de l'équipe IT Client sur CNC, ERW(Reporting), Tools(Interactif), NER, UTB & Debugger (G. Erreurs).
- Affectation des ressources de développement & suivi de la charge d'implémentation.
- Implémentation de spécifique de la chaine applicative. Exemples de Sujets spécifiques traités :
 - (Finance – Encaissements) : Acquisition mécanisée des Chèques interfacée avec un lecteur RIB, et synchronisée (EDI) avec le module Encaissements (Auxiliaire Client).
 - (Achats – Frais d'Approche) : Calcul des frais d'approche (Phase préparatoire à la réception) répartis en prorata selon une segmentation paramétrable des groupes de fournisseurs pour N ligne de réception.
 - (Ventes – Circuit facturation) : Optimisation de circuit de facturation dès l'édition des commandes fermes, Livraison, facturation, ... à la mise à jour des ventes (Intégration), on mettant en place un mécanisme de traitement en lot des ventes avec une segmentation paramétrable.
- Recette des développements et élaboration de document de réalisation technique.
- Construction des packages de déploiement partiel des développements spécifiques.

Modules : Finance, Distribution & Logistique, Production & Maintenance, Qualité.

Environnements : EnterpriseOne 8.11, DB2, AS/400

2006 SAPH (CÔTE D'IVOIRE) AGRO-ALIMENTAIRE**Senior Technico-fonctionnel ERP**

Mission d'Audit post-implémentation de l'ERP JD Edwards, établie en trois 3 phases, Diagnostic, Présentation des problématiques et Assistance pour la concrétisation des solutions.

- Analyse de Gap de l'existant paramétré en comparaison avec la richesse de l'offre standard de la solution et le taux d'exploitation.
- Etude d'impact de spécifique livré au niveau du Reporting opérationnel & analytique, et les chaînes applicatives.
- Contrôle d'intégrité fonctionnelle et physique du système.
- Optimisation d'exploitation du standard (Paramétrage & configuration% Comptabilité Analytique & Immobilisations).
- Implémentation & déploiement des rapports de contrôle d'intégrité.
- Collecte des points fonctionnels bloquants, proposition des scénarios & déploiement de solution (Paramétrage révisé).
- Normalisation de Reporting Financier tel que les Etats de Bilan, Résultats, Flux de Trésorerie, Schéma des Soldes Intermédiaires
- Rédaction des cahiers de charges des développements spécifiques (Reporting & Chaîne Applicative).
- Formation technique des utilisateurs sur CNC, ERW(Reporting), Tools(Interactif), NER, UTB & Debugger (G. Erreurs).

Modules : Finance, Distribution & Logistique, Production & Maintenance.

Environnements : OneWorld Xe, DB2, AS/400

2006 COSMIVOIRE (CÔTE D'IVOIRE) AGRO-ALIMENTAIRE**Senior Technico-fonctionnel ERP**

Mission d'Audit post-implémentation de l'ERP JD Edwards, établie en trois 3 phases, Diagnostic, Présentation des problématiques et Assistance pour la concrétisation des solutions.

- Contrôle d'intégrité fonctionnelle et physique du système.
- Optimisation d'exploitation du standard (Paramétrage & configuration% Comptabilité Analytique & Immobilisations).
- Implémentation & déploiement des rapports de contrôle d'intégrité.
- Collecte des points fonctionnels bloquants, proposition des scénarios & déploiement de solution (Paramétrage révisé).
- Normalisation de Reporting Financier tel que les Etats de Bilan, Résultats, Flux de Trésorerie, Schéma des Soldes Intermédiaires
- Rédaction des cahiers de charges des développements spécifiques (Reporting & Chaîne Applicative).
- Formation technique des utilisateurs sur CNC, ERW(Reporting), Tools (Interactif), NER, UTB & Debugger (G. Erreurs).

Modules : Finance, Distribution & Logistique, Production & Maintenance.

Environnements : OneWorld Xe, DB2, AS/400

2006 SMOKFIL TABAC**Senior Technique ERP**

Intégration de l'ERP JD Edwards dans le cadre de projet de refonte de système d'information. # Réalisations :

- Rédaction des cahiers de charges des développements spécifiques (Reporting & Chaîne Applicative).
- Formation technique de l'équipe IT client sur les outils ERW (Rapports), Tools (Ecrans) et Create!Form Designer 3.
- Assistance de l'équipe de développement (Reporting) et préparation des jeux de test.
- Implémentation du spécifique de la chaîne fonctionnelle (exemple : Intégration de lots de paie dans la chaîne financière).
- Recette et déploiement des packages partiels des développements spécifiques.
- Rédaction des dossiers de réalisation techniques & manuels d'exploitation des développements spécifiques.

Modules : Finance, Distribution & Logistique, Production & Maintenance, Ressources humaines & Paie.

Environnements : EnterpriseOne 8.9, SQL Server, Windows NT

2005 TOBACCO TUNISIAN INVESTMENT TABAC**Senior Technique ERP**

Intégration de l'ERP JD Edwards dans le cadre de projet de refonte de système d'information. # Réalisations :

- Rédaction des cahiers de charges fonctionnelles & techniques.
- Identification des besoins d'implémentations spécifiques (Reporting & Chaîne Applicative).
- Implémentation, recette et déploiement des packages des développements spécifiques
- Prise en charge d'une Taxe exigée par l'état Tunisien sur le secteur du Tabac, qui nécessite une assiette supplémentaire liée au marché, et qui est constatée sur toute la chaîne fonctionnelle, dès l'ouverture de Marché et saisie des quotas jusqu'à la prise en charge de la facture dans l'auxiliaire client ... et l'intégration.
- Paramétrage et configuration de la chaîne fonctionnelle spécifique de gestion des Stocks, Ventes et Ressources Humaines Carrière & Paie.

- Paramétrage, test et déploiement de l'intégration avec la chaîne financière
- Elaboration des dossiers de réalisations techniques et des dossiers de paramétrages spécifiques.
- Formation fonctionnelle des utilisateurs sur les chaînes spécifiques déployées (Stock & Ventes ... Finance).
- Formation technique sur les outils ERW (Générateur de Rapports), Tools (Générateur d'Ecrans) et Create!Form Designer 3.

Modules : Finance, Distribution/Logistique, Production & Maintenance, Ressources humaines & Paie.

Environnements : EnterpriseOne 8.9, SQL Server, Windows NT

2005 CENTRALE LAITIERE DU CAPBON AGRO-ALIMENTAIRE

Senior Technique ERP

Mission d'Audit post-implémentation de l'ERP JD Edwards, établie en trois 3 phases, Diagnostic, Présentation des problématiques et Assistance pour la concrétisation des solutions.

- Etude d'impact de spécifique livré au niveau du Reporting opérationnel & analytique, et les chaînes applicatives.
- Contrôle d'intégrité fonctionnelle et physique du système (Situation Comptable Auxiliaire & Générale, et modules fonctionnels).
- Etablissement des opérations de rapprochement et identification des écarts détaillés par Journal, Document & phase d'opération.
- Normalisation de procédure de développement spécifique.

Modules : Finance, Distribution & Logistique, Production & Maintenance.

Environnements : OneWorld B 7.33.1, SQL Server, Win NT

2005 STIA AUTOMOBILE

Consultant AMOA ERP

Elaboration de son schéma directeur dans le cadre de refonte de système d'information.

- Assistance pour la rédaction de Cahier des Charges pour l'acquisition d'un ERP (Besoins Techniques),
- Rédaction des cahiers de charges des développements spécifiques,
- Elaboration des scénarios de cohabitation & migration de données.

2004 CIMENT DE BIZERTE CIMENTERIE

Consultant AMOA ERP

Elaboration de son schéma directeur dans le cadre de refonte de système d'information.

- Assistance pour la rédaction de Cahier des Charges pour l'acquisition d'un ERP (Besoins Techniques),
- Rédaction des cahiers de charges des développements spécifiques (Reporting),
- Elaboration des scénarios de cohabitation & migration de données.

2004 SONEDE EXPLOITAT° ET DISTRIBUTION DES EAUX

Senior Technico-fonctionnel ERP

Intégration de l'ERP ORACLE JD Edwards, mené pour la refonte de la chaîne financière de la SONEDE qui couvre l'activité des approvisionnements déployée sur 5 divisions, auxquelles rattachés l'ensemble des districts répartis sur toute la Tunisie.

- Contribution dans l'élaboration de Schéma directeur, et assistance à la rédaction des cahiers de charges.
- Analyse de Gap et identification des besoins d'implémentations spécifiques (Reporting & Chaîne Applicative).
- Rédaction des spécifications techniques.
- Implémentation de spécifique, adaptation et optimisation du standard.
- Exemples de Sujets spécifiques traités :
- (Préparation des paiements fournisseurs) Déduction des retenues spécifiques à partir des montants de règlement des factures, et suivant une segmentation des Tiers, établies dans le cadre de sous-traitance des marchés.
- (Recouvrements & projections Financières) - Journal Centralisateur, Projection des Amortissements sur 10 ans, ...
- Recette des développements et élaboration de document de réalisation technique.
- Construction des packages de déploiement partiel des développements spécifiques.
- Recette des développements et élaboration de document de réalisation technique.
- Analyse des nouveaux besoins fonctionnels, prototypage et formation utilisateurs.
- Paramétrage, configuration fonctionnelle, et intégration des modules. Les travaux de maintenance applicative consistent à :
- Opérations de fin d'exercice - Inventaire, Rapprochement et Ajustement des écarts, projections analytiques, ...
- Analyse, implémentation & déploiement des nouveaux besoins technico-fonctionnels.
- Procédure de migration vers des nouveaux environnements : Inventaire du spécifique, Construction des packages de migration et validation des

reprises de données.

Modules : Finance (Comptabilité générale, C. Fournisseur, C. Analytique, Immobilisations, Budget), Stocks & Approvisionnements.

Environnements: OneWorld B7.32 ... OneWorld Xe ... EnterpriseOne 8.9, SQL Server, Windows NT

2003 EMIN LEYDIER (FRANCE) PAPETERIE

Senior Technique ERP

Intégration de l'ERP JD Edwards dans le cadre de projet de refonte de système d'information.

- Rédaction des cahiers de charges des développements spécifiques (Reporting & Chaîne Applicative).
- Implémentation de spécifique, adaptation et optimisation du standard. Exemples de Sujets spécifiques traités :
- (Ventes – Documents externes) Modification du standard d'édition de bon de livraison et de la Facture Client, pour prendre en charge les données récupérées de module transport et selon la laquelle a été établie une taxation spéciale.
- (Production & Ventes – Configurateur) Reprise des données calculées au niveau de configurateur par des interfaces, qui servent par la suite au calcul de prix de vente exploité dans le circuit de facturation.
- (Finance – Opérations bancaires) Développement des interfaces de génération de format spécifique des fichiers plats destinés aux règlements bancaires.
- Recette et déploiement des packages partiels des développements spécifiques.
- Rédaction des dossiers de réalisation techniques & manuels d'exploitation des développements spécifiques.

Modules : Finance, Distribution & Logistique, Production & Maintenance.

Environnements : OneWorld JD Edwards 5, DB2, AS/400

2002 MEUBLATEX MENUISERIE & PLASTIQUE

Consultant Technique ERP

Intégration de l'ERP JD Edwards dans le cadre de projet de refonte de système d'information.

- Rédaction des cahiers de charges des développements spécifiques (Reporting).
- Edition normalisée des états financiers tels que Bilan, Résultats, Schéma des Soldes Intermédiaires, Flux de Trésorerie.
- Reprise de données (EDI – Source Fichiers Plats).

Modules : Finance, Distribution & Logistique, Production & Maintenance.

Environnements : OneWorld B7.32, Oracle, UNIX

2001 CIMENTS JBEL OUST CIMPOR CIMENTERIE

Consultant Technique ERP

Intégration de l'ERP JD Edwards dans le cadre de projet de refonte de système d'information.

- Rédaction des cahiers de charges des développements spécifiques (Reporting & Chaîne Applicative).
- Implémentation de spécifique, adaptation et optimisation du standard.
- Exemple d'un Sujet spécifique traité : Edition normalisée des états financiers tels que Bilan, Résultats, Schéma des Soldes ...
- Réalisation de procédure de réplication de dictionnaire de données pour le format monétaire de 3 chiffres après la virgule.
- Formation technique des utilisateurs sur CNC, ERW(Reporting), Tools (Interactif), NER, UTB & Debugger (G. Erreurs).
- Recette et déploiement des packages partiels des développements spécifiques.
- Rédaction des dossiers de réalisation techniques & manuels d'exploitation des développements spécifiques.

Modules : Finance, Distribution & Logistique, Production & Maintenance.

Environnements : OneWorld JD Edwards 5, Oracle, UNIX

2001 EL FOULEDH SUDERURGIE

Consultant AMOA ERP

Elaboration de son schéma directeur dans le cadre de refonte de système d'information.

- Assistance pour la rédaction de Cahier des Charges pour l'acquisition d'un ERP.
- Analyse de Gap et rédaction des cahiers de charges des développements spécifiques (Reporting),
- Elaboration des scénarios de cohabitation & migration de données.

2000 WEITNAUERDUTY FREE SHOP GRANDE DISTRIBUTION**Consultant Technique ERP****Intégration de l'ERP JD Edwards dans le cadre de projet de refonte de système d'information.**

- Rédaction des cahiers de charges des développements spécifiques (Reporting).
- Edition normalisée des états financiers tels que Bilan, Résultats, Schéma des Soldes Intermédiaires, Flux de Trésorerie.
- Reprise de données (EDI – Source Fichiers Plats).

Modules : Finance, Distribution & Logistique.

Environnements : OneWorld B7.32, SQL Server, Win NT

1999 STIP PNEUMATIQUES**Consultant Technique ERP****Intégration de l'ERP JD Edwards dans le cadre de projet de refonte de système d'information.**

- Rédaction des cahiers de charges des développements spécifiques. Ci-dessous les développements les plus significatifs réalisés,
- (Finance - Rapprochement bancaire) Indexation spécifique des imputations comptables de compte banque à partir des écrans de saisie des règlements pour les rapprocher avec leurs pièces justificatives.
Résultat : Etat de rapprochement bancaire des encaissements et des paiements.
Résultat : Génération automatique de lots de Paie à comptabiliser dans G/L.
- (Finance – Opérations bancaires) Développement des interfaces de génération de format spécifique des fichiers plats destinés aux règlements bancaires.
- Edition normalisée des états financiers tels que Bilan, Résultats, Schéma des Soldes Intermédiaires, Flux de Trésorerie.
- Reprise de données (EDI – Source Fichiers Plats).

Modules : Finance, Distribution & Logistique, Production & Maintenance.

Environnements: OneWorld B7.32 (Tools, ERW & NER), SQL Server, Windows NT

Les Acquis métiers

- **Banque** - Finance des Marchés : Règlement/Livraison, Opérations sur titres (OST), Gestion de portefeuille, Services aux émetteurs, Prêts/Emprunts titres, Contrôle dépositaire OPCVM, Valorisation et Tenue de positions, Déclaration Fiscale et Facturation.
- **Banque** - Risque de Crédit : Credit Scoring, Dashboard, Portfolio Analyser, ... (Réf. Normes Bâle II)
- **Assurance Vie** : Produits Commercial, Produits d'Investissement, Souscription, Ajustements, Avenants, Sinistres, Prestations, Paiement frais.
- **Assurance Non-vie** : Produit, Souscription contrat IARD, Prestation, Sinistres, Prestation, Contentieux, Encaissement, Admin & financier, ...
- **Santé** : Gestion Hospitalière HIS, Radiologie RIS, Laboratoire LIS et Transverse.
- **Télécom** - Customer Intelligence : Churn Retention, Customer Segmentation et Campaign management
- **Industrie** - Offre Standard ERP : Production, Contrôle Qualité, Maintenance, Vente, Distribution/Logistique & Appro.
- **Administratif & Financier** : RH Carrière & Paie, Comptabilité, Finance, Reporting consolidé du groupe
- **Hôtellerie & Restauration de Luxe** : Réservation, billetterie et paiement en ligne.

Les logiciels maîtrisés

- **MEGARA**, solution de gestion back-office finance de marché titres implémentée autour du Framework **PALMYRA**
- **SOLIFE**, solution d'Assurance Vie implémentée autour du Framework **PALMYRA**
- **MASSAI**, solution d'Assurance Non-vie implémentée autour du Framework **PALMYRA**
- **SAS**, Business Intelligence solution orientée Datamining
- **JD EDWARDS**, ERP Oracle (PeopleSoft)

Les Autres Acquis Techniques

- **Planification & Suivi** : MS Project, MENTIS, JIRA, MS Excel.
- **Business Intelligence** : IBM DataStage 8.5, TALEND (ETL) & MicroStrategy 7, Crystal Report 10, iReport 4.6 (Reporting).
- **Business Process Modeling**: MEGA 2009SP4, Bonita Software (Open Source)
- **Conception & Architecture**: Visio, Power AMC Designer 111 (MERISE), Magic Draw 16.6 (UML)
- **Base de Données** : L4G SQL Développeur, SGBD Oracle 9.5, Toad 9.6
- **Langages de programmation** : C, COBOL HP/9000 Unix, Visual Basic 6.
- **JAVA JEE Back-end** JDK, JRE, JVM, SPRING BOOT, ECLIPSE, APACHE TOMCAT, DVOPS (Initiation) & **Front-end** ANGULAR (Initiation).

Compétences en conduite de projet

- **Chiffrage** (Estimation de Charge, Coût, Analyse de risque, ...).
- Etablissement, Exécution et **Arbitrage du Planning Projet**.
- **Management des Equipes** de projet confié et de la relation Client (Coordination).
- Mise en œuvre des mesures d'organisation et des solutions préconisées.
- Suivi de **qualité des Livrables** projets, respect de méthodologie et son amélioration continue.
- Préparation & Animation des Ateliers de Recettes.
- **Reporting** régulier de l'avancement de projet & dressement des Bilans de fin de phase.
- Mise en application de la **méthode** « Agile-Scrum » dans les projets menés depuis 2016.

Compétences en Assistance à la maîtrise d'ouvrage

- Contribution dans l'**élaboration des schémas directeurs** (Architecture technique existante, cible et cohabitation).
- Contribution dans l'**élaboration des Plans d'urbanisation** des systèmes d'information.
- **Elaboration des cahiers de charges** pour l'acquisition d'un ERP, de Kit BI en complément, et chiffrage de budget.
- Assistance au **choix de solution**, Scoring & classification % indicateurs clés (Couverture, Evolutivité, Coût, ...).
- Elaboration de **Plan d'Assurance Qualité**.
- Assistance aux ateliers de recettes et veille sur la **qualité de livrables**.
- Coordination entre les différentes instances de projet, et assistance à la **validation des recettes fonctionnelles**.

Compétences en Business Intelligence

- Réalisation des **ateliers techniques** de preuve de concept (Offre & Choix de solutions).
- **Analyse fonctionnelle** : Identification des **Indicateurs Clé de Performance** KPIs, Axes d'analyse & **Tableaux de bords**.
- **Analyse technique** : Identification des systèmes sources, **flux ETL** nécessaires.
- **Organisation de projet** : Architecture cible, Lotissement, chiffrage, et Planning Prévisionnel.
- Conception de l'architecture fonctionnelle (**Data Warehouse**) & Restitutions.
- Conception de l'**architecture technique** (Infrastructure DWH, Framework ETL, Outils de restitutions).
- **Installation et configuration** de la plateforme BI (Développement, Publication et Administration)
- **Implémentation des composants** ODS, DWH, Data Marts, Traitements ETL et Rapports.
- Elaboration des scénarios et échantillons de recettes (**fiches de recettes**).
- **Chargement ETL de données** et recette des Tableaux de Bords & Reporting
- Validation de **Chronographe et plan d'exploitation**
- Elaboration et livraison des **guides d'exploitation**
- **Formation Utilisateurs** Métiers et Technique sur l'exploitation de la nouvelle plateforme BI
- **Mise en production** et Assistance post-production

Compétences en Intégration des ERP

- Participation aux **Audit SI**, afin de cerner les pratiques et usages actuels et identifier les problématiques confrontées
- Réponse au **cahier de charges** on se basant sur le retour d'expérience et les constats d'audit par rapport aux axes d'améliorations,
- Préparation d'un prototype type et réalisation de **démonstration** d'Avant-Vente,
- Recueil et analyse des besoins du client en termes de **développement spécifique** des process et du besoin en Reporting,
- **Chiffrage** de la charge d'implémentation,
- **Recette** de développement spécifique,
- **Paramétrage** de la solution,
- **Migration de données**,
- **Formation des utilisateurs** du site pilote,
- **Déploiement** et Mise en Production,
- **Support** post-production,
- Définition des **KPIs de performance** adaptés aux différents métier et activité impliqués (Productivité collaborateur, Délais de traitement, ...)
- Mesure de **ROI** (Retour sur Investissement) afin d'ajuster à l'optimum le bénéfice net du projet par rapport à son coût total.

Méthodologies maîtrisées

- **SCRUM Agile**, appliquée au déploiement des solutions de VERMEG implémentées autour du Framework PALMYRA, permettant de connecter plusieurs équipes devant travailler ensemble pour livrer des **fonctionnalités complexes** dans des courts délais identifiés en tant que **Sprint**, afin d'aboutir rapidement à une première **itération** de produit ou de **service utilisable**.
- **PRINCE2 Agile**, appliquée dans le cadre de déploiement des modèles de SAS **Business Intelligence** & Datamining, permettant de se concentrer à la fois sur le management et la livraison dans les temps et à respecter les délais de manière plus cohérente. Elle **fonctionne avec toute approche agile** établie aide les professionnels à comprendre les **exigences de gouvernance**. Les projets PRINCE2 Agile fournissent des **retours sur investissement rapides** grâce à des modèles de travail efficaces basés sur les **flux**.
- **ON-TRACK** appliquée au déploiement de l'ERP ORCALE JD EDWARDS.