



GHOFRANE BEN IDRIS

je suis à la recherche d'un emploi, je souhaite rejoindre vos équipes afin de mettre à votre service les compétences acquises lors de mes précédentes expériences professionnelles.

Coordonnées

📞 | +216 28516113

✉ | ghofranebd21@gmail.com

📍 | 22 rue hedi chaker ben arous

Compétences

- Microsoft office 365 (Word, Excel, Powerpoint)
- Logiciel Stata

Formation

- **2023** : Formation en temenos T24
Centre de développement des compétences de la **BIAT**

Langues

- Arabe : Langue maternelle
- Anglais : Moyen
- français : Moyen

Profil personnel

- Sens d'observation
- Capacité d'adaptation
- Esprit d'équipe

Expérience Professionnelle



Banque Internationale Arabe de Tunisie

Commercial de guichet polyvalent sept 2023-fev2024

- Assure les fonctions de la caisse ordinaire, et principale en traitant les versements, les retraits, les chèques et les virements sur T 24.
- Effectuer les tâches de back office.
- Assurer le chargement et le déchargement du distributeurs automatiques.
- Fournir un service client de haut qualité en répondant aux questions des clients, en les aidant dans leurs demandes et en recommandant des produits et services bancaires.



Société Tunisienne de Banque

stage de projet de fin d'étude juin - juill 2022

- Accueillir les clients et les assister dans leurs transactions financières.
- A chaque fin de journée, préparation de la journée comptable, archivage, vérification et pointage.



Conseillère de vente

Boutique Hummel - Azur fev-juin 2020

- Accueil et assistance des clients
- Gestion des stocks, y compris le réapprovisionnement des produits sur les étagères et l'étiquetage des nouveaux articles.

Formation scolaire



Faculté des sciences économiques et de gestion de Tunis.

Diplômée en licence de gestion spécialité "Finance" 2023



Lycée Ben Arous

Baccalauréat en économie et gestion 2019