

BOUGHANMI BASSEM

Tunis-Cité ibn khaldoune-2062

Tél. : + (216) 21 003 269

Mail : boughanmi.bassem@gmail.com

 **Technicien Supérieur en Infrastructure et Réseaux D’accès**

**EXPERIENCE PROFESSIONNELLE**

* **- Chargée d'étude FTTH** chez **K2FIBRE**, depuis Avril 2021 :

 - Etablir les livrables nécessaires
 - Vérification des études COMAC
 - Préparer et analyser les relevés terrain.

 - Réaliser les calculs des appuis ERDF sur l’outil COMAC avec Orange

 - Connaissance les calculs FT sur l’outil CAPFT.
 - Maitrise des règles d’ingénierie Orange et ENEDIS.

 - Contrôle et vérifier le travail et préparer les commandes d’accès
 - maitrise l’AUTOCAD et Q-gis

* **Support IT** au sein **OXAHOST**, depuis le 1 er Mars 2019 jusqu’à Novembre 2020 :
* Diagnostiquez l'incident afin de comprendre l'origine du problème et répondre par la résolution utile.
* Prendre en charge et assurer le suivi des incidents avec l’équipe technique.
* Support technique pour les clients.
* Accueil et qualification des demandes d’assistance et des réclamations clients.
* Traitement les abonnées par le téléphone.
* Assistance et conseil aux utilisateurs.
* **Assistant IT** à la Société **ERRAHMA- Clinique Ennasr**, de Mars 2017 jusqu'à Janvier 2019 :

 - Maintenance du parc informatique.

- Assurer l’assistance technique à l'ensemble des services.

- Mise en place de l'infrastructure réseaux et système de la Clinique.

 - Installation d’une solution d’infrastructure.

 - Administration et supervision d’une infrastructure.

 - maintenance informatique.

* **Conseiller client** assistance technique chez **Global Net**, de Septembre 2014 jusqu'à Décembre 2016 :
* Assister le client dans l’installation et réparation des services (Internet ADSL, téléphone, email…).

**Formation Académique**

2012 : Technicien Supérieur en Infrastructure et Réseaux D’accès (Centre sectoriel de télécommunications de Tunis)

2008 : Baccalauréat Sciences Techniques

**Formations Complémentaires et Compétences**

* 2010 : Sotetel (installation du complexe)
* 2011 : Sotetel (commutation : installation des équipements IPMSAN)
* 2011 : Sotetel (commutation : réseaux informatique)
* 2012 : Sagemcom

• Projet fin de formation : Du 01/06/2012 au 16/07/2012 et du 01/09/2012 au 27/09/2012 Etude et implémentation des technologies IPMPLS VPN & VOIP

**INFRASTRUCTURE RESEAUX**

Configuration des services réseaux et des accès.

Configuration de l'infrastructure serveur et des stratégies réseau.

Maintenance et gestion du PARC téléphonique de 130 postes avec un PABX et IPBX siemens Hipath 3000.

**INFRASTRUCTURE WINDOWS**

Installation et configuration des serveurs Windows server 2008 Administration Active directory. Gestion des stratégies des groupes GPO.

 Configuration des postes clients.

Mise en œuvre de TCP/IP V4.

**Certification CCNA Security au sein Gitec** (mars2016)

* Sécuriser les routeurs **cisco**
* Atténuer les menaces à routeur cisco et réseaux utilisant les ACLs
* Mettre en œuvre le cisco IOS firewall fonctionnalités
* Mettre en œuvre les ios cisco ips ensemble de fonctionnalités
* Mettre en œuvre un d'un site site de VPN
* Mettre en œuvre un accès à distance VPN

**Certification CISCO au sein IBscience** (mai 2012)

* CCNA Exploration: Network Fundamentals
* CCNA Exploration: Routing Protocols and Concepts
* CCNA Exploration: LAN Switching and Wireless
* CCNA Exploration: Accessing the WAN

**Attestation de formation en : WINDOWS SERVER 2008 en 2012**

**INFORMATIQUE**

**Réseaux :**

• Connaissances approfondies des réseaux informatiques : routage IP, LAN, WAN, TCP/IP, DNS, DHCP…

• Connaissances réseaux : MPLS, MPLS-VPN…

• Réseaux téléphonie (VOIP).

• Connaissances dans le domaine des réseaux (protocole TCP / IP, technologies WAN VPN IP MPLS et VPN IPSec).

**Infrastructure :**

• Câblage (coaxial / Fibre optique)

• Fibre Optique (maintenance, câblage)

• Maintenance informatique

 • Transmission Radio

• LAN- WAN

• Téléphonie (VOIP, standard téléphonie)

• DAO

**LOISIRS**

Football, plongée sous-marine, Films documentaires, voyages.

**LANGUES**

**Arabe** : lu, écrit et parlé

**Français** : lu, écrit et parlé