



Baklouti Marwa

Nationalité : Tunisienne

Etat civil : Mariée

Téléphone : (+216) 25 162 418

Date de naissance : 27/03/1989

Adresse électronique : baklouti.marwa89@gmail.com

Adresse : Route matar km2.5, Sfax, Tunisie

Profil

Responsable de l'agence Safa Distribution secteur sud expérimentée, j'ai la capacité de motiver et challenger les équipes et obtenir les résultats souhaités.

Grâce à mon expérience de direction en région, je maîtrise le pilotage de l'activité commerciale et la conduite des négociations régionales.

J'ai pu démontrer mon sens stratégique et ma culture du résultat à travers le développement du chiffre d'affaires et l'augmentation de la visibilité du réseau sur ma zone.

Je sais m'intégrer sans difficultés dans de nouveaux contextes de travail grâce à un véritable esprit d'équipe et à d'excellentes capacités d'écoute et de communication.

Expériences professionnelles

Novembre [2014] - en cours

Responsable agence [Safa Distribution], [Sfax]

- Supervision des activités commerciales, logistiques et administratives au sein de la région attribuée (Sfax, Mahdia, Sidi BOUZID, Gafsa ,Gabes,Jerba et Ben guerden).
- Évaluation des performances individuelles des sites de la région et mise en place de plans d'amélioration.
- Mise en œuvre des orientations stratégiques définies par le directeur de la société et le conseil d'administration.
- Optimisation du fonctionnement interne de l'agence pour améliorer la qualité du service rendu aux clients.
- Encadrement et animation des commerciaux et des agents backoffice, formation des équipes, accompagnement dans leur montée en compétences.
- Suivi régulier de l'activité commerciale.
- Collaboration avec les Services production et logistique afin d'optimiser le rapport stock / commande.

- Traitement et analyse des statistiques liées à l'activité de vente.
- Présenter aux commerciaux et aux clients la gamme de services
- Participer aux actions de vente et agrandir le portefeuille clients.

Février [2014] – Mai [2014]

Stage de projet de fin d'études (PFE), [Carthage **Dev**]

- Traitement du processus de gestion de projet et participation à son amélioration.
- Proposition de nouvelles stratégies et méthode de l'application des projets et gestion de pointage du personnel.
- Application Web de gestion de projets et de pointage du personnel avec le Framework Symfony2

Novembre [2013]

Stage d'audit de sécurité Informatique, [Laboratoire NIHEL]

Février [2011] – Mai [2011]

Stage de projet de fin d'études (PFE), [NITS (New Informatique Technologie Service)]

- Système de pointage à base d'empreinte digital en C++

Juillet [2010]

Stage de maintenance de matériels informatiques [Computer Systems]

Juillet [2009]

Stage de maintenance de matériels informatiques [Computer Systems]

Formation

[2011] - [2014]

Ingénieur en informatique, technologies Web et multimédia, [*Institut supérieur de l'informatique et de multimédia de Sfax*], [Tunisie]

Mars [2014]

Formation Framework Symfony2

Centre de formation BPTC (Best Professional Training Center)

Février [2014]

Formation pour la préparation de certification **TOEIC**

Centre de formation WILC (Wanderlust International Language Center)

Octobre [2013]

Formation sur les mécanismes d'établir des institutions

Coopération entre l'Institut supérieur de l'informatique et de multimédia de Sfax et le centre d'affaire de Sfax

[2018] [2011]

Licence appliquée en Systèmes informatiques et Logiciels
Institut Supérieur d'Informatique de Mahdia

[2018]

Diplôme en baccalauréat
Lycée Mohamed Ali à SFAX
Section : Science de l'informatique

Compétence numérique

- Microsoft office
- SGBD : MySql, Oracle, Access
- Langages de développement Web HTML, CSS, PHP, XML Schéma, JavaScript, XML.

Compétence linguistique

- Arabe : langue natale
- Français : Avancé
- Anglais : Intermédiaire

Loisirs et centres d'intérêt

- Voyage et de découverte de nouvelles cultures.
- Lecture.
- Les nouvelles technologies et les logiciels.
- Sports : Course, Yoga et Natation.