

Hamdi Abdellatif



INFORMATIONS PERSONNELLES

+ 216 20117343

hamdi-abdellatif@outlook.com

hamdiabdellatif

5 rue asma bent abi beker ibn sina.
Tunis

02/05/1992

COMPÉTENCES

Langues

Anglais : Intermédiaire

Français : Bien

Arabe : Maternelle

Compétences Personnelles

- Autonome
- Sens du service
- Flexibilité

Compétences Techniques

- Fidélisation des clients
- la maîtrise des outils informatiques
- Gestion administrative

CENTRES D'INTÉRÊTS

- Le marché boursier
- Camping
- Sport d'équipe

Assurance HAYETT ET COMAR

Fév 2024 - A ce-jour

Conseiller spécialisé en assurance vie

- Prospection d'une clientèle de professionnels et de particuliers
- Conseil et expertise des produits en matière de prévoyance, d'épargne, de retraite et de protection financière selon les besoins
- Gestion du portefeuille clients en les accompagnants en toute sérénité

Assurance MAGHREBIA

Oct 2023 - Janv 2024

Conseiller en assurance vie

- Prospection d'une clientèle de professionnels et de particuliers
- Conseil et proposition des produits d'assurance vie selon les besoins
- Développement et fidélisation du portefeuille clients en les accompagnants en toute sérénité

DAAM

Mai 2023 - Aout 2023

Chargé de crédit

- Gestion du portefeuille de crédit et du Marché
- L'évaluation des demandes des prêts des clients
- Gestion des pratiques de recouvrement des prêts

BIAT

Mai 2018 - Mai 2023

Commercial de guichet polyvalent

- Réception des appels des clients et l'analyse des demandes
- Traitement des opérations de caisse et l'alimentation DAB
- Prospection commercialisation des services / produits bancaires et d'assurance

Farmasi

Janv 2018 - Avr 2018

Opérateur de saisi

- Accueil des clients et partenaires
- Préparation et distribution des commandes locales
- Suivie des commandes et traitement des réclamations

Transcom

Nov 2017 - Janv 2018

Conseiller clientèle Paypal

- Réception des appels des clients et l'analyse des demandes
- Fidélisation et conviction des clients
- Traitement des emails

FORMATION ACADEMIQUE

Licence appliquée en Assurance Banque Finance

Juin 2017

Faculté des sciences économiques et gestion de Nabeul

CERTIFICATION

Formation système TEMONOS T24

Mai 2018- Juin 2018

Le centre de développement des compétences de la BIAT