



✉ farhanitakwa23@gmail.com

🏠 Monastir

📅 Née le 24/09/1995

📍 Tunisienne

📞 27 134 831

👪 Mariée

Langues

Arabe

Langue maternelle

Français

Compétence professionnelle

Anglais

Pratique occasionnelle

Réseaux sociaux

in @farhanitakwa

f @farhanitakwa

🐦 @farhanitakwa

Centres d'intérêt

Fort intérêt pour l'Asie Orientale

l'investissement dans une association d'entraide

le blogging

takwa farhani

Employée polyvalente

titulaire d'une licence en économie. Maîtrise parfaite de la gestion des bulletins de paie, charges sociales et documents réglementaires. Rigoureuse et dévouée, je prends à cœur d'analyser les chiffres pour conseiller et aider au mieux mes clients .

Compétences

Gestion du stress

Expression orale

Techniques d'accueil téléphonique

Relation client

Suivi de dossiers

Gestion de projet

Créativité

Organisation

Capacités d'adaptation

Maîtrise des outils informatiques

Diplômes et Formations

● licence fondamentale en economie:monnaie finance et banque

De 2015 à 2018 **faculté des sciences economique et gestion** sousse
mention; assez bien

Expériences professionnelles

● Gestionnaire de portefeuille clients

Depuis janvier 2023 **Enda tamweel** As Subaykhah, KR, Tunisia
agent de credit

● téléconseillère de vente

De juin 2019 à octobre 2019 **société arcall** sousse
accueillir, guider, conseiller, vendre, gérer les besoins et les réclamations des contacts

● assistante de direction

De juin 2018 à septembre 2018 **amen assurance** sousse
assurer en amont la préparation et le suivi des dossier, gérer l'ordre du jour, le courrier le l'agenda de supérieur, organiser les réunions ,prendre les rendez_vous

● stagiaire

De juillet 2017 à août 2017 **BNA bank** sbikha